

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Ruang Lingkup Penelitian	8
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Kontribusi Penelitian	9
II KAJIAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Konsep Dasar Zakat	11
2.1.1 Definisi Zakat	11
2.1.2 Syarat Harta Sebagai Sumber Objek Zakat	12
2.1.3 Wajib Zakat (Muzakki).....	14
2.1.4 Sasaran Dana Zakat.....	16
2.1.5 Organisasi Pengelola Zakat.....	19

2.2	Konsep Akuntabilitas	20
2.3	Konsep Transparansi	21
2.4	Kualitas Pelayanan (Jasa)	23
2.5	Kepercayaan Muzakki	25
2.6	Rerangka Penelitian dan Pengembangan Hipotesis	27
	2.6.1 Pengaruh Akuntabilitas terhadap Kepercayaan Muzakki ...	27
	2.6.2 Pengaruh Transparansi terhadap Kepercayaan Muzakki ..	29
	2.6.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepercayaan Muzakki	30
	2.6.4 Pengaruh Kepercayaan Muzakki terhadap Komitmen Muzakki	31
2.7	Penelitian Terdahulu	35
2.8	Model Penelitian	41

III METODE PENELITIAN

3.1	Teknik Penelitin	42
3.2	Jenis dan Sumber Data	43
3.3	Variabel Penelitian	44
3.4	Unit Analisi Data	46
3.5	Teknik Pengumpulan Data	46
3.6	Teknik Pengambilan Sampel	47
3.7	Teknik Analisis Data	48
	3.7.1 Uji Model	49
	3.7.1.1 Uji Validitas	49
	3.7.1.2 Uji Reliabilitas	50

3.7.1.3 Pengukuran Model structural	50
3.7.2 Uji Hipotesis	51
3.8 Pengukuran Instrumen	51
3.8.1 Akuntabilitas	51
3.8.2 Transparansi	51
3.8.3 Kualitas Pelayanan (Jasa)	52
3.8.4 Kepercayaan Muzakki	52
3.8.5 Komitmen Muzakki	52

IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data dan Responden	53
4.2 Demografi Responden	57
4.3 Deskripsi Statistik	58
4.3.1 Variabel Akuntabilitas	59
4.3.2 Variabel Transparansi	61
4.3.3 Variabel Kualitas Pelayanan	63
4.3.4 Variabel Kepercayaan Muzakki	66
4.3.5 Variabel Komitmen Muzakki	69
4.4 Analisis data	71
4.4.1 Model Pengukuran	71
A. Evaluasi Outer Model (<i>Measurement Model</i>)	71

4.4.1.1 Uji Validitas	71
4.4.1.2 Uji Reliabilitas	76
B. Evaluasi Inner Model (Structural Model)	77
4.4.1.3 <i>Path Coefficient</i> (β)	78
4.4.3.4 <i>Coefficient of Determinant</i> (R^2)	80
4.5 Pengujian Hipotesis	81
4.5.1 Hipotesis 1	81
4.5.2 Hipotesis 2	83
4.5.3 Hipotesis 3	86
4.5.4 Hipotesis 4	88
V. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	91
5.2 Keterbatasan dan Saran	92
5.3 Implikasi	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN - LAMPIRAN	