

ABSTRAK

Analisis Penggunaan *Broadcast Message* sebagai Medium Pengiriman Informasi Bagi Mahasiswa (Studi pada Mahasiswa Pengguna *BlackBerry Messenger* di Universitas Lampung)

Oleh

Jaya Aji

Kecanggihan teknologi komunikasi memungkinkan penggunaan internet tidak hanya melalui komputer, tetapi juga bisa melalui *handphone*. Salah satu aplikasi yang terdapat dalam *handphone* adalah aplikasi *BlackBerry Messenger* yaitu aplikasi pesan instan ke sesama pengguna *BlackBerry Messenger* dengan menggunakan PIN. Salah satu fitur dalam *BlackBerry Messenger* adalah fitur *Broadcast Message*. Penggunaan *Broadcast Message* menjadi tren tersendiri sebagai medium pengiriman informasi bagi mahasiswa. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana penggunaan *Broadcast Message* bagi mahasiswa, informasi apa yang dikirimkan, dan apa yang melatarbelakanginya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif. Teori determinisme teknologi dan teori medium digunakan sebagai teori analisis penelitian. Hasil dari penelitian ini adalah *Broadcast Message* merupakan medium pengiriman informasi yang populer bagi mahasiswa Universitas Lampung yang telah digunakan selama 1 hingga 6 tahun dengan frekuensi 0-6 kali per harinya, dan dianggap sebagai medium yang penting bagi mahasiswa. Jenis-jenis informasi yang dikirimkan melalui *Broadcast Message*: informasi perkuliahan, pengumuman, promosi barang atau jasa, promosi acara, undangan acara, pencarian donor darah, info lowongan pekerjaan, ucapan hari raya, link berita online, tes kontak, berbagi pin, pencarian suatu informasi, dan lain-lain. Latar belakang penggunaan *Broadcast Message* bagi mahasiswa Universitas Lampung adalah efektifitas, efisiensi, kecepatan waktu, serta banyaknya manfaat.

Kata Kunci: *BlackBerry Messenger*, *Broadcast Message*, Teori Determinisme Teknologi, Teori Medium.