

BAB IV

GAMBARAN UMUM

A. Penggunaan Teknologi oleh Mahasiswa Universitas Lampung

Universitas Lampung berdiri sejak tanggal 23 September 1965 berdasarkan Surat Keputusan (SK) Menteri Perguruan Tinggi dan Ilmu Pengetahuan (PTIP) Nomor 195 Tahun 1965. Universitas Lampung memiliki 8 Fakultas yaitu Fakultas Pertanian, Fakultas Teknik, Fakultas Hukum, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, dan Fakultas Kedokteran. Saat ini Universitas Lampung dipimpin oleh seorang rektor yaitu Prof. Dr. Ir. Sugeng P. Harianto, M.S. Dengan jumlah mahasiswa sebanyak 32.269 mahasiswa (Data Biro Akademik dan Kemahasiswaan Universitas Lampung per Januari 2015)

Berdasarkan hasil observasi peneliti pada tahun 2014, mahasiswa Universitas Lampung dapat dikatakan sebagai mahasiswa yang sangat akrab dengan perkembangan teknologi. Hal tersebut dapat dilihat dari penggunaan alat-alat teknologi yang sering digunakan oleh mahasiswa Universitas Lampung salah satunya *laptop*. Kebanyakan mahasiswa di Universitas Lampung memiliki *laptop*

sebagai alat penunjang dalam kuliah, dan tidak jarang dijumpai mahasiswa yang sedang menggunakan *laptop* tersebut baik di ruang kuliah, serambi fakultas, kantin, dan tempat-tempat lain dalam lingkup kampus.

Bukan hanya *laptop*, mahasiswa Universitas Lampung juga memiliki berbagai macam perangkat teknologi lainnya seperti komputer tablet dan juga *handphone*. Berdasarkan pengamatan yang peneliti lakukan hampir semua mahasiswa memiliki *handphone*, bahkan ada mahasiswa yang memiliki lebih dari satu buah *handphone*. Mahasiswa Universitas Lampung sangat aktif menggunakan *handphone* mereka. Mereka menggunakan *handphone* dengan berbagai tujuan seperti untuk menelepon, mengirim dan menerima SMS, mengambil foto dan merekam video, mendengarkan musik, bermain *games*, bersosial media, dan juga untuk bertukar informasi melalui aplikasi-aplikasi yang terdapat dalam *handphone* mereka. (Hasil Observasi tahun 2014)

Berdasarkan hasil observasi pada tahun 2014, peneliti menemukan fakta bahwa banyak aplikasi yang mahasiswa Universitas Lampung gunakan untuk berinteraksi dan bertukar informasi seperti aplikasi *Line*, *WhatsApp*, dan yang paling populer adalah aplikasi *BlackBerry Messenger*. Hampir semua mahasiswa Universitas Lampung yang menggunakan *handphone* dengan merek *BlackBerry* maupun *handphone* lain yang berbasis *android*, *iOs*, maupun *windows phone* menginstal *BlackBerry Messenger* pada perangkat teknologinya. Bahkan ada yang menggunakan *BlackBerry Messenger* melalui komputer tablet. Dalam mengakses sosial media dan aplikasi yang ada dalam *handphone*, mereka membutuhkan

akses internet, para mahasiswa Universitas Lampung biasanya menggunakan layanan jaringan yang disediakan oleh *provider* selular yang mereka gunakan, namun ada juga yang memanfaatkan jaringan internet yang ada dalam kampus Universitas Lampung.

Di Universitas Lampung terdapat jaringan internet yang terpasang untuk memudahkan civitas akademika Universitas Lampung untuk mengakses internet dari dalam Universitas Lampung. Jaringan internet tersebut dipasang baik untuk lingkup yang besar dengan nama hotspot *Wifi.Unila* maupun jaringan internet di lingkup Fakultas pada gedung yang ada di fakultas-fakultas di Universitas Lampung. Hal tersebut menunjukkan bahwa civitas akademika Universitas Lampung, termasuk mahasiswa, sudah melek internet dan pengguna aktif internet karena memiliki akses penunjang internet dan sering menggunakan jaringan internet dengan berbagai tujuan, termasuk untuk penggunaan aplikasi *BlackBerry Messenger*. (Hasil Observasi tahun 2014)

BlackBerry Messenger menjadi aplikasi yang populer dikalangan mahasiswa Universitas Lampung dan digunakan untuk berbagai tujuan. *BlackBerry Messenger* yang memiliki banyak fitur ternyata digemari oleh mahasiswa Universitas Lampung. Mereka memanfaatkan fitur-fitur yang ada pada aplikasi tersebut untuk berkomunikasi baik dengan sesama mahasiswa maupun keluarga. Dan hal tersebut membuat kebanyakan mahasiswa Universitas Lampung dapat dikatakan sebagai mahasiswa pengguna *BlackBerry Messenger* yang aktif.