

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diperoleh dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. *Broadcast Message* adalah medium pengiriman informasi yang populer di kalangan mahasiswa dan telah digunakan selama 1 hingga 6 tahun oleh para mahasiswa Universitas Lampung. *Broadcast Message* dikirimkan dengan frekuensi 0-6 kali per harinya oleh mahasiswa. *Broadcast Message* merupakan medium pengiriman informasi yang dianggap penting.
2. Jenis-jenis informasi yang disebarkan melalui *Broadcast Message* oleh mahasiswa pengguna *BlackBerry Messenger* di Universitas Lampung yaitu : Informasi tentang perkuliahan, pengumuman, promosi barang atau jasa, promosi acara, undangan acara, pencarian donor darah, info lowongan pekerjaan, ucapan hari raya atau hari besar lainnya, *link* berita *online*, tes kontak, berbagi pin *BlackBerry Messenger*, motivasi dan informasi keagamaan, serta pencarian suatu informasi, dan lain lain.

3. Latar belakang penggunaan *Broadcast Message* sebagai medium pengiriman informasi bagi mahasiswa pengguna *BlackBerry Messenger* di Universitas Lampung adalah efektifitas, efisiensi, dan kecepatan waktu dalam menyampaikan informasi, serta banyaknya manfaat dari penggunaan *Broadcast Message* tersebut.

## **B. Saran**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti memiliki beberapa saran yang perlu diperhatikan, antara lain sebagai berikut :

1. Perkembangan suatu teknologi komunikasi sepatutnya digunakan dengan tetap memperhatikan kelebihan dan kekurangannya. Perkembangan teknologi komunikasi juga digunakan dengan sewajarnya dan tetap untuk hal-hal yang positif, dan tidak digunakan secara berlebihan agar tidak merugikan orang lain. Penggunaan suatu perkembangan teknologi komunikasi juga harus tetap memperhatikan etiket dalam berkomunikasi agar tidak mengganggu kenyamanan pengguna lain,
2. Penelitian yang saya lakukan hanya terbatas melihat dan menggambarkan penggunaan suatu perkembangan teknologi komunikasi oleh mahasiswa, mungkin kedepannya bisa dilakukan penelitian yang lebih mendalam mengenai suatu masalah tertentu yang berkaitan juga dengan penggunaan suatu perkembangan teknologi komunikasi baik bagi mahasiswa maupun

masyarakat secara umum. Terlebih kita merupakan mahasiswa jurusan Ilmu Komunikasi jadi sudah seharusnya memiliki kepekaan yang lebih terhadap perkembangan-perkembangan teknologi komunikasi dan juga efek-efek yang ditimbulkan dari perkembangan tersebut.

3. Penelitian ini mengamati penggunaan medium pengiriman informasi yaitu *Broadcast Message* dari perspektif pengirim informasi bukan penerima informasi, diharapkan kedepannya akan ada penelitian yang mengamati dari perspektif atau sudut pandang penerima informasi melalui *Broadcast Message* sekaligus untuk menjawab masalah yang peneliti temukan yaitu tentang alasan tidak sukanya penerima informasi atas informasi yang dikirimkan melalui fitur *Broadcast Message* dalam aplikasi *BlackBerry Messenger*.
4. Peneliti menyarankan agar bisa dilakukan penelitian lebih lanjut mengenai tema *Information Overloaded*, karena merupakan suatu bahasan yang baru dan menarik untuk diteliti mengenai keberlimpahan informasi di era sekarang ini sehingga bisa diketahui hal-hal yang baru yang berkaitan dengan *Information Overloaded* tersebut.