

## SANWACANA

Alhamdulillahirrabilamin

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi dengan judul “Membangun Loyalitas Merek Melalui Kepercayaan Merek, Karakteristik Merek, dan Karakteristik Hubungan Pelanggan-Merek (Study pada Pelanggan Pixy di Bandar Lampung)”, disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

Selama proses menyelesaikan skripsi ini banyak kekurangan dan kendala yang dihadapi penulis. Namun berkat dorongan, bimbingan, doa dan bantuan dari banyak pihak, baik bersifat moril maupun materiil akhirnya skripsi ini dapat selesai juga. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Drs. H. Agus Hadiawan, M.Si selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
2. Bapak Drs. A. Efendi, M.M. selaku pembantu dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
3. Bapak Prof. Dr. Yulianto, M.S. selaku pembantu dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

4. Bapak Drs. PairulSyah, M.H. selaku pembantu dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
5. Bapak Dr. Suripto, S.Sos., M.A.B selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung dan juga selaku Dosen Penguji yang telah banyak memberikan masukan dan nasihat dalam perbaikan skripsi ini.
6. Bapak Hartono S. Sos., MA selaku pembimbing yang telah mengarahkan dan membimbing penulis serta memberi masukan atas skripsi ini.
7. Bapak Ahmad Rifa'i S.Sos.,M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan masukan serta arahan dalam penyusunan skripsi ini
8. Seluruh jajaran dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung, dan seluruh staff Tata Usaha dan pegawai di FISISP Universitas Lampung.
9. Seluruh dosen dan staf Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis (Ibu Mertua) yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terimakasih atas bantuan, ilmu dan nasihatnya.
10. Untuk Ayahanda Riyanto dan Ibunda Sunarsih tercinta yang selalu mendoakanku dalam setiap sujudnya, memberiku semangat serta dukungan yang tak henti-hentinya untukku. I LOVE YOU
11. Untuk adikku tersayang Haffsah Dwi Handayani terimakasih telah memberikan warna baru dalam kehidupanku.
12. Untuk paklong Arwin Ahmad dan maklong Utje Martiah yang selalu memberikan nasihat, dukungan, serta doa untukku.

13. Untuk Bagaskoro Adhi Wibowo terimakasih selama ini sudah menemani perjalananku, setia menunggu saat bimbingan, pokoknya terimakasih untuk semua waktumu.
14. Sahabat ku tersayang “ Zevania, Anisa Maya Sari, Esa Devi Safiani, Sabrina, Diah comet serta adikku Yuka Dewingga yang selalu memberiku semangat, dukungan, dan selalu ada untukku saat aku butuh bantuan kalian. Terimakasih juga atas kebersamaannya selama ini.
15. Penghuni Kost Pondok Bumi Asri Bapak Syaiful (bapak kost) dan ibu Endar (Ibu kost) dan Mba Dian Eka Lestari terimakasih atas keceriaannya selama ini.
16. Teman-teman satu perjuangan Putri, Isal, Anas, Andre, Gede teman menunggu saat bimbingan.
17. Teman-teman seperjuanganku di Ilmu Administrasi Bisnis angkatan 2011, Rinda, Yuki, Bekti, Ena, Ade, Meitha, Ratu, Sepmutia, Rio, Heri, Paksi, Angga, Rohani, Fenika, Rama, Ratih, Made, Sendy, Inggrid, Supri, Umam, Resti, Wili, Herdiyani, Hilda, dan semuanya yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terimakasih atas bantuannya.
18. Keluarga KKN Desa Kalianda, Kabupaten Lampung Selatan Bang Dian, Bang Riza, Bang Ceri, Angga, Dini, Desi, Grace, Anca, Indah, Eri, terimakasih untuk 40 hari yang indah, bermakna dan berharga.
19. Keluarga Besar Universitas Lampung yang telah membantu saya selama saya belajar di Universitas Lampung.
20. Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini, terimakasih atas bantuannya.

Semoga Allah SWT membalas jasa-jasa yang telah kalian berikan kepada penulis selama ini. Pada akhirnya penulis mengharapkan agar Skripsi ini dapat dipergunakan dengan sebaik-baiknya dan dapat bermanfaat bagi ilmu pengetahuan, khususnya Ilmu Administrasi Bisnis.

Bandar Lampung, Juni 2015  
Penulis,

**Eka Ratna Sari**