## SANWACANA

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi dengan judul "Dimensi Nilai Terhadap Kepuasan Konsumen Pria Pengguna Sepeda Motor *Matic* Honda di Bandar Lampung (Studi pada Mahasiswa Universitas Lampung) adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Universitas Lampung. Oleh karena itu dengan segala hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Agus Hadiawan, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
2. Bapak Dr. Suripto. S.Sos. M.A.B selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Lampung dan selaku Dosen Pembahas.
3. Bapak Hartono. S.Sos. M.A selaku Dosen Pembimbing yang bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan saran, nasehat, dan ilmu kepada penulis.
4. Ibu Damayanti. S.A.N. M.A.B selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Administrasi Binis Universitas Lampung.
6. Ibu Mertayana, A.Md selaku staf jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Lampung. Makasih ya bu atas bantuan nya selama ini dan jadi temen ngobrol ketika nunggu dosen pembimbing.
7. Terimakasih kepada DIKTI yang telah memberikan saya beasiswa Bidik Misi sampai akhir perkuliahan.
8. Kedua orang tua ku, Bapak dan Ibu. Terima kasih buat ibuku tersayang atas semua do'a dan dukungannya sehingga aku dapat lulus dengan baik. I love you so much… :*

9. Buat mamak dan bapak (kakek  dan nenek), terima kasih atas do’a nya selama ini dan udah ngerawat aku dari kecil.
10. Buat om dan tante ku (om widi dan tante endang, om joko dan tante kris), terima kasih atas bantuannya selama ini.
11. Buat adek ku Adi saputra, semoga jadi anak yang soleh dan berbakti kepada orang tua. Pastinya harus jadi orang sukses.
12. Buat para sepupu ku (ara, andien, zico) kalian harus jadi kebanggan keluarga. Semoga jadi anak yang soleh dan sholehah serta berbakti kepada orang tua dan semoga cita-cita kalian tercapai.
13. Keluarga besarku dari pihak bapak dan ibu yang gak bisa disebutin satu persatu, terima kasih atas bantuan dan do’a nya selama ini.
14. Sahabat-sahabat ku di ABI , Bekti Pertiwi (bebek) yang udah lulus duluan, Rinda (Rindami), Tiara Yuki Rachmana (Yuki Kato)… makasih ya buat bantuan nya selama ini udah mau jadi temen curhat, temen gokil-gokilan, temen ece-ecean, dll  hehehehehe
15. Buat sahabatku dari kecil Iis Haryati, cepet nyusul ya cuy,,,, sukses buat kita..!!!!!!!! Aamiin
16. Buat temen- temen KKN desa Labuhan Makmur (kak tohir, kak ridwan, bang tama, lugito, nando, lita, mb catur, mb rini, mb rizki). Makasih buat 40 harinya yang sangat berkesan…
17. Buat temen-temen seperjuangan satu bimbingan pak hartono : eka, gede, rifli, andre, yang selalu setia bareng nungguin dari pagi sampe sore dan anas yang udah lulus duluan..
18. Buat temen-temen satu bimbingan pak hartono yang lain : habibi, riko, niko.
19. Temen-temen ABI 2011 : enong, iyoy, ega, agnes, ena, maul, laila, Hilda, jun, nabila, nanda, eriza, intan, rika, vera, sendi, vivi, loli,laila, ratih, ade, keket, suhe, Erika, made,

inggrid, iam, fenika, resti, meta, rohani, rama, wili, agung, zeva,ogi, supri dan masih banyak lagi gak bisa disebutin satu persatu. Makasih udah jadi bagian hidup selama menempuh pendidikan di ABI selama ini..

20. Temen- temen twiezter seperjuangan di Unila adi, rani, sekar, rizka. Sukses ya buat kita semua. Dan temen-temen twiezter lainnya teman seperjuangan SMA. Sukses buat twiezter semuanya . mmuuaaccchhhhh :*
21. Almamater Universitas Lampung yang turut mendewasakan ku, baik dari segi pemikiran dan tindakan.
22. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, penulis mengharapkan skipsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Aamiin

Bandar lampung,  Juni 2015

Penulis

Rifki Fitria Saputri