

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>ABSTRAK</b>	
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP PENULIS</b>	
<b>MOTTO</b>	
<b>PERSEMBAHAN</b>	
<b>SANWACANA</b>	
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan tentang <i>Good Governance</i> .....	9
1. Pengertian <i>Good Governance</i> .....	9
2. Prinsip-prinsip <i>Good Governance</i> .....	11
B. Tinjauan tentang <i>Responsibilitas</i> .....	12
1. Pengertian <i>Responsibilitas</i> .....	12
2. Parameter <i>Responsibilitas</i> .....	18
C. Tinjauan tentang <i>Pelayanan Publik</i> .....	22
1. Pengertian <i>Pelayanan Publik</i> .....	22
2. Jenis-jenis <i>Pelayanan Publik</i> .....	23
3. Kualitas <i>Pelayanan Publik</i> .....	24
4. Unsur-unsur yang Mempengaruhi Kualitas <i>Pelayanan Publik</i> ...	26
5. Manajemen <i>Pelayanan Publik</i> .....	29
6. Faktor-faktor Pendukung <i>Pelayanan Publik</i> .....	30
D. Tinjauan tentang <i>Rumah Sakit</i> .....	32

1. Pengertian Rumah Sakit.....	32
2. Rumah Sakit di Indonesia.....	33
3. Tugas Rumah Sakit.....	37
4. Fungsi Rumah Sakit.....	37
E. Kerangka Pemikiran .....	38
<b>III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan dan Tipe Penelitian .....	39
B. Fokus Penelitian .....	40
C. Lokasi Penelitian .....	42
D. Jenis dan Sumber Data .....	42
E. Teknik Pengumpulan Data .....	43
F. Teknik Analisis Data .....	45
G. Teknik Keabsahan Data .....	47
<b>IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN</b>	
A. Gambaran Umum RSUD Dr. A. Dadi Tjokrodipo Kota Bandar Lampung .....	50
B. Struktur Organisasi RSUD Dr. A. Dadi Tjokrodipo Kota Bandar Lampung .....	52
C. Visi dan Misi RSUD Dr. A. Dadi Tjokrodipo Kota Bandar Lampung.....	52
<b>V. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Faktor Pemahaman Tanggung Jawab Melaksanakan Tugas .....	55
B. Faktor Pemberian Wewenang Berdasarkan Tanggung Jawab .....	61
C. Faktor Evaluasi Kinerja .....	68
D. Faktor Tindakan Akurat, Adil, dan Tepat Waktu .....	72
E. Faktor Komitmen dari Pimpinan .....	77
<b>VI. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	82
B. Saran .....	84

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**