

## SANWACANA

*Alhamdulillahirabbil'alamin.* Puji syukur selalu penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Responsibilitas Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bandar Lampung (Studi Kasus Pembuangan Pasien Bernama Edi Suparman)” sebagai salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Administrasi Negara (S.AN) pada jurusan Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, petunjuk dan saran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tulus dari lubuk hati yang paling dalam kepada:

1. Bapak Dr. Dedy Hermawan, S.Sos, M.Si. selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara sekaligus selaku Dosen Pembahas dalam penelitian ini. Terima kasih atas arahan, saran, masukan, waktu, kesabaran dan dukungan yang diberikan sehingga telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
2. Ibu Dr. Novita Tresiana, S.Sos., M.Si. selaku dosen Pembimbing Utama sekaligus dosen Pembimbing Akademik. Terimakasih atas saran, masukan,

waktu, motivasi dan bimbingannya yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.

3. Ibu Nur selaku Staf Administrasi yang banyak membantu kelancaran administrasi dalam proses penulisan skripsi ini
4. Ibu Selvi Diana Melinda, S.AN., M.PA., selaku dosen berbagi rasa yang selalu setia menjadi tempat curahan hati penulis dalam menghadapi masalah perkuliahan dan selalu rela meluangkan waktunya untuk memberi arahan serta masukan yang membuat penulis lebih tegar menjalani masa-masa sulit dikampus, maafkan saya yang selalu membuat gaduh ruangan ibu, semoga perjuangan momentnya berhasil dan kenangan kita dikampus akan selalu teringat.
5. Seluruh dosen Ilmu Administrasi Negara Universitas Lampung, terimakasih atas segala ilmu yang telah penulis peroleh selama proses perkuliahan semoga dapat menjadi bekal yang berharga dalam kehidupan penulis dikemudian hari.
6. Seluruh pihak manajemen RSUD dr. A. Dadi Tjokrodipo Kota Bandar Lampung yang telah memberikan izin penelitian demi membantu penulis dalam menyelesaikan penelitiannya ini.
7. Ombudsman Provinsi Lampung yang telah banyak memberikan saran dan masukan terkait kasus penelitian dalam skripsi ini, terimakasih atas bantuannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Ayahanda ku Yanuar dan Mama ku tersayang Wiwik Agustini, Mama yang selalu mendoakanku, mendukung, memberi semangat ketika aku merasa letih, dan menjadi motivator terbesar dalam penulisan skripsi ini,

terimakasih atas cucuran air mata disetiap do'a untuk kedua anaknya. Semoga lewat doa dan dukungan dari Mama dapat membantuku mendapatkan kesuksesan dalam rencana hidup demi memberikan manfaat yang terbaik bagi negara, agama, dan keluarga. Aamiin Ya Allah Ya Rabbal'alamin.

9. Adik ku Intan Pratiwi yang selalu menjadi penyemangat agar aku dapat menjadi orang yang sukses dikemudian hari, semoga kelak dengan kesuksesan kita dapat membahagiakan Ayah dan Mama dengan segala niatan tulus sehingga Allah meridhoi dan mempermudah jalan yang akan kita tempuh.
10. Terimakasih untuk Pakde ku Heri Azhari, Bude ku Winda Muji Hartini, Mbak Titi, Mbak Eca, Inggit, Kak Ware, dan Ratu. Terimakasih atas kenyamanan yang diberikan ketika aku merasa tidak mampu untuk mengendalikan emosiku.
11. Keluarga besar ku Mbak Ani, Kak Jono, Mbak Nana, Kak Feri, Kak Anjas, dan Mbak Ita yang senantiasa menjadi keluarga terbaik dalam perjalanan hidupku, maafkan aku yang selalu merepotkan kalian.
12. Adik-adik kecilku yang gak ada manis-manisnya Okan, Karl, Bian, Rizky, Zaki, Uti dan Rendi yang juga memotivasiku agar menjadi orang sukses agar kelak bisa selalu berbagi dan mentraktir kalian ke enhaii.
13. Sebuah nama yang tiba-tiba hadir dalam hidupku seolah menjadi seorang malaikat penolong pemberi jalan keluar atas permasalahan yang aku alami, terimakasih atas kebaikan dan ketulusan hatimu yang menginspirasiku agar kelak dapat menjadi orang sepertimu.

14. Sahabat sepermainanku Yolanda Fetrichia Ariesta, Okky Irwina Safitri, dan Dhita Florentina yang selalu rela untuk aku reportkan dan mendengar segala kegalauanku, terimakasih atas kegilaan masa muda kita yang indah, semoga kelak cita-cita kita untuk dapat hidup bahagia lahir dan batin dapat tercapai.
15. Sahabat terbaik ku selama di bangku kuliah Nisa Aprilia, Destriana Rizky, Ria Eridanita Yasa, dan Laras Ayuning Putri, maaf atas segala prilaku yang mungkin membuat jengkel kalian. Terimakasih telah menjadi sahabat yang bersedia bersama dalam suka dan duka. Semoga silahturahmi diantara kita dapat terjalin sampai kapanpun.
16. Seluruh angkatan ANE 2011 Esa, Tiwi, Ahmed, A' Iki, Danisa, Ririn, Akbar, Fredy, Ses Iis, Bulan, David, Iksan, Silvi, Novia, Nyunyu, Farah, Novil, Rinanda, Fais, Ade, Rendi, Rere, Christi, Ratu, Eky, Mut, Alisa, Rendi, Rosyid, Menceng, Popo, Tami, Raras, dan sluruh teman-teman seperjuangan yang tidak dapat disebutkan satu-persatu namun selalu berbagi canda tawa sejak awal perkuliahan hingga perkuliahan berakhir, terimakasih atas kenangan yang sempat terukir dan semoga kita masih bisa mengukir kenangan manis yang lainnya.
17. Teman-teman KKN Desa Tajimalela Fariz Fadhly, Destry, Mbak Endah, Cici, Dian, Dewi, Kak Angga, Kak Fendi, dan Kak Dina yang telah memberikan kenangan indah selama 40 hari tinggal didesa dengan segala keterbatasan dan kepedulian satu sama lain hingga akhirnya masa-masa itu menjadi manis untu kita kenang.

18. Serta pihak-pihak dan teman-teman lainnya yang sulit disebutkan satu per satu karena keterbatasan. Sekali lagi terimakasih atas dukungan, bantuan, kerjasama, dan semangat yang telah diberikan kepada penulis.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan akan tetapi sedikit harapan semoga karya sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

**Bandar Lampung, Juni 2015**

**Penulis,**

**Wulan Agesta**