

SANWACANA

Segala puji bagi Allah SWT atas rahmat dan hidayahnya. Tiada daya dan upaya serta kekuatan yang penulis miliki untuk menyelesaikan skripsi ini, selain berkat daya, upaya dan kekuatan yang dianugerahkan-Nya. Shalawat beriring salam senantiasa tercurah kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang syafa'atnya selalu kita nanti hingga hari akhir kelak.

Skripsi dengan judul **“Persepsi Pasien Peserta Askes Terhadap Kualitas Pelayanan Perawatan (Studi di Rumah Sakit Umum Kalianda Kabupaten Lampung Selatan)”** ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosiologi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

Penulis menyadari, bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini masih sangat jauh dari yang dicita-citakan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak sehingga menjadi lebih baik. Dalam penulisan skripsi ini, penulis sangat menyadari banyak sekali bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada keaempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. H. Agus Hadiawan, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

2. Bapak Drs. Susetyo, M.Si. selaku Ketua Jurusan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
3. Ibu Dra. Anita Damayanti, M.H. selaku Sekretaris Jurusan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
4. Bapak Drs. Gunawan Budi Kahono selaku dosen pembimbing penulis, terima kasih atas waktu, motivasi, bimbingan, saran dan kesabarannya dalam proses penulisan skripsi ini, sehingga saya dapat meraih gelar Sarjana Sosiologi (S.Sos) di Universitas Lampung.
5. Ibu Dra. Paraswati Daril Milyan selaku dosen pembahas terimakasih telah memberi banyak ide,saran,perhatian dan bimbingan selama penulis melaksanakan penelitian dan penulisan skripsi ini.
6. Bapak Bintang Wirawan,M.Hum selaku dosen pembimbing akademik.
7. Seluruh dosen di Jurusan Sosiologi dan FISIP Unila yang telah membekali penulis dengan ilmu dan pengetahuan selama menjalani masa perkuliahan semoga menjadi ilmu yang bermanfaat.
8. Seluruh staf administrasi dan karyawan di FISIP Unila yang membantu dan melayani urusan administrasi perkuliahan dan skripsi.
9. Seluruh staff di Rumah Sakit Umum Kalianda Kab.Lampung Selatan dan masyarakat pengguna Kartu Askes. dan semua yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini, yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam proses wawancara demi terkumpulnya data-data.
10. Kedua orang tuaku tercinta Ayah dan Bunda. Begitu banyak energi, materi dan perhatian yang kalian curahkan untuk penulis, tak cukup lembaran dan

goresan tinta ini untuk menuliskan segala pengorbanan yang kalian berikan. Semoga Allah SWT memuliakan kalian berdua di dunia dan akhirat.

11. Kakak-kakaku tersayang abang dodo dan mb'Astri . Terima kasih atas dukungan dan do'a yang kalian berikan.
12. Untukmu yang selalu hadir dalam setiap doaku.
13. Keluarga besar : Bude tati,bude yayuk,bule tanti,bule yuni,om nanang, pakde narto, om budi,minan piah, minan mai,minan ida, uwak derani, pak iyus, pak hasan, terimakasih atas dukungannya selama ini.
14. Sepupu-sepuku : kak emi, bang andri, silvi, kak aroh,dewi, kak anis,kak ria, kak yesi,dewi,riza, bang iwan, bang ipul, udin, kak icha,kak indah, mb'ari, mas al,guruh,intan,kak jaka,kak dika, aziz,odan,mikel dan keponakanku topan terimakasih atas suportnya selama ini.
15. Sahabat-sahabat yang selama masa putih abu-abu bersamaku" chirun, nana, vivi, yana, vina, unca, tari, reka,vera, zrie, kangen masa-masa yang tak terlupakan dulu.
16. Sahabat-sahabatku tersayang : Maysa, yuli, ana dongsaeng,kak ita, reka, terimakasih atas motivasi dan dukungannya, Luar biasa !!
17. Wisma Annisa : Yunda diah,dokter yurita,kak ririn,kak yayan, ani, nuni,mb'asiah,mb'mira,mb'heni, lia, eka,mb tika,alan, adin, mb melda, teteh eeng+mas tono& si mbah,trimakasih atas kebersamaannya selama ini dan terimakasih atas motivasinya selama ini.

18. Untuk teman-teman seperjuanganku, desi lestari, fitriana dewi,putri dian pertiwi,eli ermawati ayo tetep semangat buat jadi orang sukses,terimakasih atas persahabatan yang indah ini.. pasti bakal kangen sama kalian !!
19. Untuk Sosiologi angkatan 2008 : nud, desi, putri, vitha,sandra, anik, mpi, rika,ratih,nestry,essy,kristin,febri,ken,hendi,kiki,sebas,rio,agus,fitra,yunari, rahmat,nino,panji,sadam,yan, &d'vertida terimakasih atas kebersamaannya selama ini dan persahabatan yang luar biasa.
20. Untuk teman-temanku KKN Tematik di pekon ngarip kecamatan ulu belu Kab. Tanggamus. Dita, sri, melvin, abdi,jafar, arif,majid,dll Terima kasih atas kerjasamanya, kangen pengen kumpul-kumpul lagi, dan juga terimakasih kepada bapak lurah& ibu lurah pekon ngarip ulu belu serta Ibu Ayis & Bpk. Sangidun, mb lia, egi,bude mar,cicit dan semua masyarakat pekon ngarip terimakasih atas perhatian, kesabaran dan bimbingan selama penulis melakukan KKN disana.
21. Dan tak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada kakak-kakak yang telah banyak membantu saya.. terimakasih banyak ya.

Penulis hanya bisa berdoa semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Bandar Lampung, 25 Juli 2012
Penulis

Ambar Mardiasuti