

III. METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian

Tipe penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Menurut Hadari Nawawi (1991 : 63-64) penelitian deskriptif yaitu penelitian yang hanya menggambarkan data dan hasil penelitian yang diperoleh dari lapangan. Sedangkan menurut Masri Singarimbun (1989 : 4), penelitian deskriptif bertujuan untuk mendeskripsikan secara terperinci tentang fenomena sosial tertentu.

B. Definisi Konseptual

Persepsi peserta Askes merupakan pernyataan atau penilaian seseorang yang menjadi peserta Askes baik positif atau negatif mengenai tiga jenis pelayanan kesehatan yang ditanggung oleh PT. (Perseo) Askes yang meliputi pelayanan informasi, pelayanan administrasi, dan pelayanan medis; yang dilakukan oleh petugas pelayanan kesehatan baik pada tingkat puskesmas maupun rumah sakit.

C. Definisi Operasional

1. Persepsi peserta Askes tentang pelayanan informasi yaitu pernyataan peserta Askes untuk memberikan pendapat atau penilaian yang positif maupun yang negatif tentang pelayanan informasi yang dilakukan petugas. Indikatornya adalah :

- Persepsi tentang informasi yang diberikan oleh petugas pelayanan kesehatan di puskesmas atau rumah sakit kepada para peserta mengenai prosedur atau tata cara memperoleh pelayanan kesehatan dengan menggunakan kartu Askes.
 - Persepsi tentang penyuluhan yang diberikan petugas pelayanan kesehatan di puskesmas atau rumah sakit kepada para peserta Askes.
 - mengajukan premi yang dilakukan dari pasien ke pihak PT askes
2. Persepsi peserta Askes tentang pelayanan administrasi yaitu pernyataan peserta Askes untuk memberikan pendapat atau penilaian yang positif maupun yang negatif tentang pelayanan administrasi.

Indikatornya adalah :

- Persepsi tentang prosedur rawat jalan maupun rawat inap di rumah sakit yang ditunjuk oleh PT. (Pesero) Askes.
 - Persepsi tentang waktu pengurusan prosedur rawat jalan maupun rawat inap di rumah sakit yang ditunjuk oleh PT. (Pesero) Askes.
 - kemudahan mengurus askes
3. Persepsi peserta Askes tentang pelayanan medis yaitu : pernyataan peserta Askes untuk memberikan pendapat atau penilaian yang positif maupun yang negatif tentang pelayanan medis.

Indikatornya adalah :

- Persepsi tentang pemeriksaan fisik, perawatan intensif, dan pemberian obat yang dilakukan oleh dokter atau petugas medis

yang berada di puskesmas atau rumah sakit yang ditunjuk oleh PT. (Persero) Askes.

Sebelum dianalisis dan diinterpretasikan, langkah yang diambil adalah menentukan skor atau nilai jawaban yang tertera pada kuesioner. Setiap pertanyaan telah disediakan tiga pilihan jawaban tertutup dan terbuka. Responden dapat memilih salah satu jawaban yang tersedia. Setiap alternatif jawaban diberi nilai tertentu, yaitu antara satu sampai tiga dari masing-masing pertanyaan dalam kuesioner itu, maka :

1. Untuk jawaban a diberi angka 3.
2. Untuk jawaban b diberi angka 2.
3. Untuk jawaban c diberi angka 1.

D. Populasi dan Sampel

Menurut Masri Singarimbun (1989 : 152) populasi atau *universe* adalah jumlah keseluruhan dari unit analisa yang ciri-cirinya akan diduga. Dalam setiap penelitian, populasi yang dipilih erat hubungannya dengan masalah yang ingin dipelajari. Berdasarkan pendapat diatas maka yang menjadi populasi adalah semua pasien di Rumah Sakit sebagai peserta Askes sebanyak 97 responden

Sampel menurut Suharsim Arikunto (1989 : 94) merupakan sebagian atau wakil dari populasi yang akan diteliti. Teknik sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *total popilasi*. adapun sample yang akan dijadikan

responden dalam penelitian ini adalah pasien yang menggunakan fasilitas Askes sebanyak 97 responden.

E. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini akan dilakukan di Rumah Sakit Umum Kalianda Lampung Selatan dengan fokus pada pasien yang menggunakan fasilitas Askes.

F. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini terdiri dari 2 jenis yakni :

1. Data Primer, data ini dikumpulkan dengan cara menyebar kuesioner, yaitu teknik pengumpulan data dengan menyebarkan daftar pertanyaan atau angket secara terstruktur kepada responden dengan model kuesioner tertutup dan melakukan tanya jawab dengan responden untuk melengkapi data melalui pertanyaan-pertanyaan yang belum tercantum dalam kuesioner.
2. Data Sekunder berupa data yang dapat diperoleh dari studi kepustakaan yang bersumber dari literatur-literatur, yang berkaitan dengan permasalahan yang ada.

G. Teknik pengolahan data

Teknik pengolahan data dalam penelitian ini terdiri dari 3 jenis yaitu :

1. Editing

Pada tahap ini data yang diperoleh dari lapangan yang berupa data primer di periksa kembali kelengkapannya, jika data itu belum lengkap maka harus dilengkapi terlebih dahulu.

2. Koding

Pada tahap ini jawaban responden diklasifikasikan menurut jenis pertanyaan dengan jalan memberi tanda bagi setiap data dalam kategori yang sama.

3. Tabulasi

Adalah tahap memasukkan data ke dalam tabel-tabel sehingga hasil penelitian dapat lebih mudah dibaca dan dipahami.

H. Teknik Analisa Data

Menurut Masri Singarimbun dan Sofyan Efendi (1989 : 263) analisa data adalah menyederhanakan data ke dalam bentuk yang lebih mudah dibaca dan diinterpretasikan. Sesuai dengan tipe penelitian yang digunakan dengan penelitian ini, analisa data yang digunakan adalah analisa deskriptif dibantu dengan tabel distribusi tunggal. Teknik analisa data ini dilakukan dengan cara memasukkan data yang telah diperoleh dilapangan ke dalam tabel-tabel distribusi tunggal untuk mengetahui dan menghitung frekuensi serta membuat prosentasenya kemudian dilakukan interpretasi data sesuai dengan konsep yang telah ditentukan.

Analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisa data kualitatif. Analisa kualitatif digunakan untuk menjelaskan, mendeskripsikan hasil penelitian dengan susunan kata-kata dan kalimat sebagai jawaban atas permasalahan yang diteliti serta berpijak pada data yang diperoleh dari hasil jawaban kuesioner, wawancara yang didukung dengan logika dan akal sehat dalam interpretasinya.

Untuk mengetahui dan menghitung frekuensi persepsi peserta Askes terhadap pelayanan kesehatan dari masing-masing pertanyaan, maka dibuat prosentase dengan menggunakan rumus sebagai berikut :

$$P = \frac{F}{N} \times 100\%$$

Keterangan:

P : Prosentase

F : Frekuensi pada klasifikasi atau kategori variasi yang bersangkutan

N : Jumlah frekuensi dari seluruh klasifikasi atau kategori variasi

Selanjutnya mengukur kategori persepsi pasien peserta askes terhadap kualitas pelayanan perawatan di rumah sakit umum Kalianda Lampung Selatan, digunakan rumus interval sebagai berikut:

$$I = \frac{NT - NR}{K}$$

Keterangan:

I = Nilai Interval

NT = Nilai tertinggi

NR = Nilai terendah

K = Kategori Jawaban