

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Kadir Muhammad, 1999, *Pokok-Pokok Hukum Pertanggung, Alumni*, Bandung
- Arikunto, Suharsimi. 1989. *Prosedur Penelitian*. Rineka Cipta Jakarta.
- Alex Sobur, 2003 *Psikologi Umum* Pustaka Setia, Bandung
- Charles W. Lamb, dan Joseph F. Hair, dan Carl Mc Daniel. 2001. *Pemasaran Edisi Pertama*. Salemba Empat, Jakarta
- Chaplin 2003 *Kamus Lengkap Psikologi* Raja Grafindo Persada Jakarta
- Engel et al. 1995. *Perilaku Konsumen*. Edisi Keenam, jilid 1. Binarupa Aksara. Jakarta.
- Gromico *Hubungan persepsi siswa tentang keterampilan mengajar guru dengan prestasi belajar siswa pada mata pelajaran mengukur dengan menggunakan alat ukur (MMAU)* FPTK Upi Bandung
- Jalaluddin Rakhmat 1998 *Metode Penelitian Komunikasi PT remaja* Rosda karya Bandung
- Kertonegoro, Sentanoe 1985 *Prinsip dan Teknik Manajemen* edisi pertama Ananda Yogyakarta
- Koran Tempo edisi 12 Juni 1993
- Masri Singarimbun 1989. *Metode Penelitian Survei*. Pustaka LP3ES. Jakarta
- Mar'at, 1981 *Sikap Manusia, Perubahan Serta Pengukurannya*, Gramedia Widhiya Pustaka Utama, Jakarta
- Nawawi, Hadari, 1991 *Metode Penelitian Bidang Sosial*, Gajah Mada University Press. Yogyakarta
- Robbins, Stephen P. 2006. *Perilaku Organisasi*, Edisi Bahasa Indonesia, PT INTAN SEJATI. Klaten
- Rosleny Marliany, 2010 *Psikologi Umum* Pustaka Setia Bandung.

Sarwono, Sarlito Wirawan *Psikologi Sosial Individu dan Teori-Teori Psikologi*
Balai Pustaka Jakarta

Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi, 1989. *Metode Penelitian Survei*, LP3ES,
Jakarta

Surat Kabar Harian Lampung Post edisi 19 agustus 1995 dan 15 September 1995.
Bandar Lampung

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 69 tahun 1991, *tentang*
keanggotaan dan ketentuan mengenai Peserta Askes. Jakarta

Undang-undang No. 2 Tahun 1992 tentang Perasuransian

Walgito Bimo 1989 *Pengantar psikologi umum* Andy Yogyakarta