

**PERSEPSI PASIEN PESERTA ASKES TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN PEARAWATAN**

(Studi di Rumah Sakit Umum Kalianda Kab.Lampung Selatan)

Oleh

AMBAR MARDIASTUTI

Skripsi

**Sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar
Sarjana Sosiologi**

pada

**Jurusan Sosiologi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2012**