

Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN

PERSEPSI PASIEN PESERTA ASKES TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PERAWATAN DI RUMAH SAKIT UMUM KALIANDA LAMPUNG SELATAN

Petunjuk Pengisian:

1. Isilah Identitas Saudara
2. Berilah Tanda Silang (X) atau Isi Titik-titik yang sesuai dengan pendapat anda
3. Periksa kembali semua jawaban sebelum menyerahkan, apakah sudah sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

A. Identitas Responden

Umur :

Jenis Kelamin :

B. Persepsi Peserta Askes

a. Pelayanan Informasi

1. Apakah dalam dalam memperoleh informasi anda selalau memintanya dari petugas di puskesmas?
a. Ya b. Kadang-kadang c. Tidak Pernah
2. Bila anda mencari informasi tentang askes anda menanyakan tentang prosedur yang dijalankan ?
a. Ya Selalu b. Kadang-kadang c. Tidak Pernah
3. Apakah saudara sering diberikan informasi yang tidak sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku di PT Askes (Persero)?
a. tidak pernah b. Kadang-kadang c. sering
4. Apakah sdr. sering ikut serta penyuluhan yang diberikan oleh PT askes?
a. Sering b. Kadang-kadang c. Jarang

5. Berapa kali anda mengajukan premi untuk berobat dirumah sakit maupun puskesmas yang ditunjuk oleh PT askes

- a. Lebih dari 3 kali b. 2- 3 kali c. Tidak pernah atau 1 kali

b. Pelayanan Administrasi

6. Apakah saudara meminta bantuan saudara anda untuk mengurus segala macam administrasi?

- a. Sering b. Kadang-kadang c. Tidak pernah

7. Apakah sdr. Sering mengalami kesulitan dalam mengurus prosedur berobat dirumah sakit dengan menggunakan askes?

- a. Tidak pernah b. Kadang-Kadang c. Sering

8. Apakah dalam mengurus prosedur untuk pasien rawat jalan anda mengalami kesulitan?

- a. tidak pernah b. Kadang-kadang c.Pernah

9. Apakah sdr. Mengetahui kemudahan yang diperoleh bila menggunakan askes?

- a. Tahu b. Tidak tahu c. Mengetahui sedikit

10. Apakah menurut saudara akan memakan waktu yang lama bila mengurus prosedur untuk rawat inap?

- a. Tidak lama b. Kadang-kadang lama c.Cukup lama

c. Pelayanan Medis

11. Menurut sdr. bagaimana prosedur pelayanan medis yang dijalankan rumah sakit bagi peserta askes?

- a. Sudah sesuai b. Sudah baik c. Kurang baik

12. Apakah anda merasa senang dengan menggunakan kartu askes?

- a. Sangat senang b. Biasa-biasa saja c. Tidak senang

13. Apakah dokter membedakan perawatan antara peserta askes dengan bukan peserta askes.?

- a. Tidak b. Kadang-kadang c. Membedakan

14. Anda selalu diperhatikan oleh dokter dan perawat ketika anda dirawat?

- a. Selalu b. Kadang-kadang c. Sekedarnya saja

15. Apakah anda mendapatkan jaminan seluruhnya baik perawatan obat-obatan dibiayai sepenuhnya oleh PT askes ?

- a. Ya b. Tergantung berapa lama c. Hanya sebagian

