

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN JUDUL	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
MOTTO	xi
SANWACANA	xii
DAFTAR ISI	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR BAGAN	xix
I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	9
2. Kegunaan Penelitian.....	9
II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Pengertian Dan Prinsip Dasar Asuransi	10
1. Pengertian Asuransi	10
2. Prinsip Dasar Asuransi	14
B. Tinjauan Tentang Askes.....	18
C. Pengertian Pelayanan	20
D. Pelayanan Jamina Pemeliharaan Kesehatan.....	21
E. Prosedur Pelayanan Kesehatan PT Askes	23
F. Pengertian Persepsi	24
1. Karakteristik Persepsi	27
2. Faktor Yang mempengaruhi persepsi	27
3. Cara Pengukuran Persepsi	31
G. Persepsi Peserta Askes Pelayanan Kesehatan	31
III METODE PENELITIAN	37
A. Tipe Penelitian	37
B. Definisi Konseptual.....	36

	C. Definisi Operasional.....	37
	D. Populasi Dan Sampel	39
	E. Lokasi Penelitian.....	40
	F. Teknik Pengumpulan data.....	40
	G. Teknik Pengolahan Data	40
	H. Teknik Analisa Data.....	41
IV	GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	43
	A. Gambaran Umum RSUD Kalianda.....	43
	1. Visi dan misi Rumah Sakit Kalianda	44
	2. Misi Rumah Sakit Kalianda	45
	3. Tujuan	46
	4. Sumberdaya Rumah Sakit.....	48
V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
	A. Identitas Informan	50
	1. Identitas menurut Kelompok Umur	50
	2. Identitas menurut Kelompok Jenis Kelamin.....	51
	B. Persepsi Peserta Askes	50
	1. Pelayanan Informasi.....	51
	2. Pelayanan Administrasi.....	52
	3. Pelayanan Medis	63
	C. Pembahasan.....	69
VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
	A. Kesimpulan	74
	B. Saran	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. Identitas Responden Menurut Umur.....	50
Tabel 2. Identitas Responden Menurut jenis kelamin	51
Tabel 3. Selalu meminta informasi pelayanan askes dari petugas Puskesmas	52
Tabel 4. Menanyakan tentang prosedur tentang informasi pelayanan kesehatan yang dijalankan oleh PT askes	53
Tabel 5. Informasi yang diberikan tidak sesuai dengan prosedur.	54
Tabel 6. Ikut serta penyuluhan yang diberikan oleh PT askes	55
Tabel 7. mengetahui berapa kali responden mengajukan premi di Rumah sakit atau Puskesmas	56
Tabel 8. Kategori persepsi tentang pelayanan informasi berdasarkan	57
perhitungan kategorisasi dengan menggunakan rumus interval.....	58
Tabel 9. Meminta bantuan saudara dalam mengurus administrasi.....	59
Tabel 10. Pasien mengalami kesulitan dalam mengurus prosedur berobat dengan menggunakan askes.....	60
Tabel 11. Mengalami kesulitan dalam mengurus pasien rawat jalan	61
Tabel 12. Mengetahui kemudahan yang diperoleh bila menggunakan askes.....	62
Tabel 13. mengurus prosedur rawat inap	63
Tabel 14. Kategori persepsi tentang pelayanan informasi berdasarkan perhitungan kategorisasi dengan menggunakan rumus interval.....	64
Tabel 15. Prosedur pelayanan medis yang dijalankan	65
Tabel 16. Merasa senang menggunakan kartu askes	66
Tabel 18. Membedakan perawatan antara peserta askes dengan bukan peserta .. askes	67
Tabel 19. Diperhatikan oleh dokter dan perawat.....	68
Tabel 20. Jaminan bagi peserta askes baik obat maupun biaya perawatan	69

Tabel 21. Kategori persepsi tentang pelayanan informasi berdasarkan
perhitungan kategorisasi dengan menggunakan rumus interval70