

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Komunitas Merek Terhadap *Word Of Mouth* Pada Pengguna Honda Beat di Bandar Lampung”**. Skripsi ini adalah salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis memperoleh bantuan dan bimbingan serta petunjuk dari semua pihak. Maka dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Satria Bangsawan, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
2. Ibu Hj. Aida Sari, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
3. Ibu Yuningsih, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
4. Ibu Roslina, S.E., M.Si., selaku Pembimbing Utama sekaligus Pembimbing Akademik atas kesediaannya memberikan waktu, pengetahuan, bimbingan, saran, serta kritik dalam proses penyelesaian skripsi ini.

5. Ibu Yuniarti Fihartini, S.E., M.Si., selaku Pembimbing Pendamping atas kesediaannya memberikan waktu, pengetahuan, bimbingan, saran, serta kritik dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Dr. Ribhan, S.E., M.Si. selaku Penguji Utama pada ujian skripsi dan dosen pembahas pada seminar hasil, atas kesediannya dalam memberikan pengarahan dan pengetahuan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmunya serta membimbing penulis selama masa kuliah.
8. Ibu dan Mbah Uti atas kasih sayang, pengorbanan, perhatian, cinta kasih, dan doa yang telah diberikan demi kesuksesan penulis.
9. Bibi Ndari dan Bibi Yeni, serta adik-adik ku Yudha, Alexa, dan Davian atas doa, kasih sayang, dan dukungan yang selalu diberikan.
10. Sahabat-sahabat terbaik, Fitri Nurinda, Ahmad Diasworo, Ari Ade Puspita, Bianda Talitha, Dimas Hendriyanto, Gilas D Praja, Miranda Poetri, M.Rhyza Leonardo, Surya Yandwisa, Ujang Setyawan, Vina Anggraini, Yufita Efie Seinna, Abdi Dwi Prasetyo, dan M. Farisatas bantuan, dukungan, dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis selama proses pengerjaan dan penyelesaian skripsi serta pelaksanaan seminar dan ujian komprehensif.
11. Sahabat- sahabat fotografer Tio, Bimo, Bayu, dan Sahid yang selalu bersedia menemani dikala aku gundah gulana.
12. Teman-teman seperjuangan, Annisa, Ossy, Vili, Mega, Tika, Ira, Nadia, Jessi, Ester, Neva, Irma, Ratih, Anin, Adji, Faris, Arif, Nuzirwan, Sabar, Kabul, Diono, Joshua, Yulius, MM, Tri, Fatimah, Ela, Fisca, Kiki, Aulia, Mentari, Tiara, Audi, Gita, Ratu, Dina, Agung, Donna, Farras, Oyen, Yaser, Bayu, Yipi,

Dio, Hasnan, dan Yossi, serta seluruh teman-teman Manajemen angkatan 2011 yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

13. Teman-teman yang berjuang bersama dalam menyelesaikan KKN di Kecamatan Meraksa Aji, Tulang Bawang, Vito, Vina, Sabrina, Novi, Widya, Tyas, dan Oto atas dukungan dan kerjasamanya.

Akhir kata, Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi sedikit harapan semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua.

Bandar Lampung, 24 Juni 2015
Penulis

Vada Erlangga