

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Manfaat Penelitian	5
II. LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Teori Reasoned Action (TRA).....	6
2.1.2 Pengertian dan Fungsi Pajak	7
2.1.3 Syarat Pemungut Pajak	8
2.1.4 Teori-Teori yang Mendukung Pemungutan Pajak.....	9
2.1.5 Modernisasi Perpajakan	11

2.1.6	Kepatuhan Pajak (Tax Compliance)	12
2.2	Pengembangan Hipotesis	14
2.2.1	Pengaruh Implementasi Restrukturisasi Organisasi Terhadap Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak	14
2.2.2	Pengaruh Penyempurnaan Proses Bisnis Terhadap Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak	16
2.2.3	Pengaruh Penyempurnaan Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak	18
2.3	Kerangka Pikir	20
III. METODE PENELITIAN		21
3.1	Rancangan Penelitian	21
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	21
3.2.1	Populasi Penelitian	21
3.2.2	Sampel Penelitian	22
3.3	Jenis dan Sumber Data	22
3.4	Variabel Penelitian	23
3.5	Instrumen Penelitian	24
3.5.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	24
3.5.1.1	Validitas Instrumen	24

3.5.1.2 Reliabilitas Instrumen.....	26
3.6 Uji Asumsi Klasik	27
3.6.1 Uji Heterokedastisitas	27
3.6.2 Uji Normalitas.....	27
3.7 Analisis Data.....	28
3.7.1 Koefisien Determinasi	29
3.7.2 Analisis Regresi Berganda.....	29
3.8 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	30
3.8.1 Uji t.....	30
3.8.2 Uji F (Anova).....	31
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Statistik Deskriptif.....	32
4.1.1 Deskripsi Data.....	32
4.1.2 Analisis Variabel.....	35
4.1.2.1 Analisis Variabel Bebas Implementasi Restrukturisasi Organisasi	35
4.1.2.2 Analisis Variabel Bebas Penyempurnaan Proses Bisnis.....	36

4.1.2.3 Analisis Variabel Bebas Penyempurnaan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	37
4.1.2.4 Analisis Variabel Terikat Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak	38
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	39
4.3 Uji Asumsi Klasik	43
4.3.1 Uji Heterokedastisitas	43
4.3.2 Uji Normalitas	44
4.4 Pengujian Kelayakan Model Regresi.....	44
4.5 Pengujian Hipotesis	45
4.5.1 Koefisien Determinasi	45
4.5.2 Uji Signifikansi	46
4.6 Pembahasan	51
V SIMPULAN DAN SARAN.....	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran	55
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	33
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	34
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pengetahuan Pajak.....	34
4.5. Distribusi Persepsi Responden Terhadap Implementasi Restrukturisasi Organisasi	35
4.6. Distribusi Persepsi Responden Terhadap Penyempurnaan Proses Bisnis	36
4.7. Distribusi Persepsi Responden Terhadap Penyempurnaan Manajemen Sumber Daya Manusia	38
4.8. Distribusi Persepsi Responden Terhadap Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak.....	38
4.9. Hasil Uji Validitas Kuesioner	40
4.10. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	41
4.11. Hasil Uji <i>Chi-Square</i>	44
4.12 . Hasil Uji Koefisien Determinasi	46
4.13. Hasil Analisis Regresi Berganda.....	47
4.14. Hasil Uji Hipotesis	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Kerangka Pemikiran.....	20
4.1. Uji Heterokedastisitas	43

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Distribusi Jawaban Responden
- Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6 Uji Koefisien Determinasi
- Lampiran 7 Analisis Regresi Berganda
- Lampiran 8 T-tabel
- Lampiran 9 Tabel Nilai r Product Moment
- Lampiran 10 F-tabel