

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan untuk menjawab identifikasi masalah yang telah dikemukakan sebelumnya, dapat diambil kesimpulan:

- (1) Penerapan perubahan implementasi restrukturisasi organisasi yang berkaitan dengan perubahan kualitas pemberian pelayanan kepada pengusaha kena pajak serta efisiensi dan efektivitas kerja aparat pajak tidak memiliki pengaruh terhadap tingkat kepatuhan pengusaha kena pajak.
- (2) Penerapan penyempurnaan proses bisnis dalam mempermudah pemenuhan kewajiban perpajakan dalam kategori baik sehingga mempermudah pengusaha kena pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.
- (3) Penerapan penyempurnaan manajemen sumber daya manusia dengan adanya kode etik pegawai Direktorat Jenderal Pajak sebagai standar perilaku pegawai

dalam menjalankan tugas dalam kategori baik sehingga berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan pengusaha kena pajak.

## **5.2 Saran**

Adapun beberapa saran yang dapat disampaikan berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah:

### a) Bagi KPP Pratama Tebet Jakarta Selatan

Penerapan modernisasi sistem administrasi perpajakan sebagai perwujudan program reformasi administrasi perpajakan jangka menengah berkaitan dengan implementasi restrukturisasi organisasi, penyempurnaan proses bisnis, dan penyempurnaan sumber daya manusia memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepatuhan pengusaha kena pajak, maka dari itu pelaksanaan modernisasi sistem administrasi perpajakan saat ini semoga bisa dipertahankan atau bila perlu ditingkatkan ke arah yang lebih baik.

### b) Peneliti Selanjutnya

Diharapkan agar peneliti selanjutnya meneliti lebih lanjut mengenai faktor-faktor lain yang memiliki pengaruh terhadap kepatuhan pengusaha kena pajak.

## **5.3 Keterbatasan Penelitian**

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan, diantaranya adalah:

- 1) Hasil penelitian ini tidak dapat digeneralisasikan untuk seluruh KPP Pratama di Jakarta karena ruang lingkup dari penelitian ini hanya terbatas pada wilayah KPP Pratama Tebet Jakarta Selatan.
- 2) Hasil penelitian ini hanya sampai pada persepsi dari pengusaha kena pajak itu sendiri tanpa membandingkan dengan data hasil pemeriksaan kepatuhan pengusaha kena pajak yang dilakukan oleh seksi pemeriksaan.