

ABSTRAK

PENGARUH PELAKSANAAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN PENGUSAHA KENA PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA TEBET JAKARTA SELATAN

Oleh

FUNIKA ANGGUN ANGGRAINI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji apakah modernisasi sistem administrasi perpajakan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tebet Jakarta Selatan berpengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan pengusaha kena pajak.

Populasi dalam penelitian ini adalah semua Pengusaha Kena Pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tebet Jakarta Selatan dengan menggunakan metode *Simple Random Sampling* yang selanjutnya terpilih sampel sebanyak 50 Pengusaha Kena Pajak dengan tingkat kepercayaan yang diambil sebesar 95%. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Untuk menguji data menggunakan software SPSS 21 meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji koefisien determinasi, dan uji regresi berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel penyempurnaan proses bisnis dan variabel penyempurnaan manajemen sumber daya manusia terbukti berpengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan pengusaha kena pajak. Sedangkan variabel implementasi restrukturisasi organisasi tidak memberikan bukti adanya pengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan pengusaha kena pajak. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya serta berguna bagi institusi terkait guna memberikan pelayanan yang lebih baik di masa yang akan datang.

Kata kunci: Administrasi Perpajakan Sistem Modernisasi, Pengusaha Kena Pajak, Kepatuhan Pajak.