

SANWACANA

Dengan mengucapkan puji atau syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan karunia, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan dan penyusunan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Produk dan *Brand Community* terhadap Loyalitas Merek pada Pengguna Yamaha V-Ixion (Studi Pada Klub Motor Yamaha V-Ixion Club Lampung)”**.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Universitas Lampung. Penulis menyadari bahwa proses penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak, khususnya yang berada pada Jurusan Administrasi Bisnis FISIP UNILA. Untuk itu, sebagai wujud rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak berikut ini:

1. Bapak Drs. Agus Hadiawan, M.Si., selaku Dekan FISIP Universitas Lampung.
2. Bapak Drs. Suripto, M.A.B., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis FISIP Universitas Lampung.
3. Bapak Ahmad Rifa'i, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan arahan, masukan serta saran. Penulis haturkan permohonan maaf untuk setiap salah dan khilaf selama ini.
4. Bapak Hartono, S.Sos, M.A. selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan arahan, masukan,

kesediaan dan kesabarannya serta memberikan saran. Penulis haturkan permohonan maaf untuk setiap salah dan khilaf selama ini.

5. Ibu Dr. Baroroh Lestari, S.Sos, M.A.B. selaku Dosen Pembahas yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan arahan, masukan serta saran. Penulis haturkan permohonan maaf untuk setiap salah dan khilaf selama ini.
6. Bapak dan Ibu Staf Ilmu Administrasi Bisnis Terima Kasih telah membantu dalam urusan administrasinya.
7. Bapak dan Ibuku tercinta yang tulus menyayangiku dan mendoakan untuk keberhasilanku. Terimakasih atas perjuangan dan pengorbanannya untuk mendidik dan membesarkanku hingga saat ini.
8. Adikku, Robin Kaverio yang selalu memberikan dukungan.
9. Wanita yang selalu memberikan masukan, bantuan, perhatian dan yang akan menunggu di ujung jalan itu : Yesi Asmaria.
10. Teman-teman HMJ Administrasi Bisnis Angkatan 07 : Bayu, Eri Wahyu, Alex, Santuk, Rizki, Zul, Baironi, Tri, Iqbal, Ricky, Nugroho, Made, Nyoman, Erinsen, Alan, dan teman-teman lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih atas bantuannya selama ini dari awal masa kuliah, seminar usul hingga ujian skripsi. Sejujurnya tanpa bantuan kalian tak mungkin rasanya ini semua dapat diselesaikan.
11. Para senior maupun alumni HMJ Administrasi Bisnis, terima kasih atas keakrabannya selama ini.
12. Teman-teman/*brother-brother* YVC Lampung terima kasih atas persahabatan yang baik selama ini dan tak lupa terima kasih telah bersedia menjadi responden penelitian skripsi ini.

13. Teruntuk, Mas Febry, “Terima kasih Mas atas bantuannya dan pelajaran yang diberikan. Perjalanan turing kita lanjutkan lagi...”
14. Sahabat-sahabat SMA-ku (Anshori, Nova, Ali, dan Rudi) yang selama ini selalu mendorong untuk segera menyelesaikan skripsi dan kuliah. “Akhirnya saya menyusul kalian juga kawan...”
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih telah membantu penulis dalam menyelesaikan karya ini.
16. Almamater Tercinta, Universitas Lampung.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan serta kesempurnaan sebagaimana semestinya. Namun penulis berharap, sedikitnya skripsi ini dapat memberikan sumbangsih bagi perkembangan keilmuan ke depan dan berguna bagi semua pihak yang membutuhkan. Akhirnya semoga bantuan yang telah diberikan oleh seluruh pihak mendapat balasan pahala dari Allah SWT. Amin.

Bandar Lampung, 6 November 2012

Penulis,

Hernady