

DAFTAR GAMBAR

| No. Gambar | Halaman |
|---|---------|
| 1.1. Gambar Kerangka Pemikiran..... | 12 |
| 2.1 Piramida Kesadaran Merek..... | 18 |
| 2.2 Piramida Loyalitas | 22 |
| 2.3 Piramida Loyalitas Terbalik..... | 22 |
| 2.1 Gambar Tahap Proses Pengambilan keputusan Konsumen..... | 26 |