

SANWACANA

Assalamuala'ikum Wr. Wb

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan dan penyusunan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengalaman Pelanggan, Citra Merek dan Persepsi Harga terhadap Pembelian Ulang Produk Minuman Pank Caffè Cappucino Cincau”**. Penyusunan Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Universitas Lampung. Penulis menyadari bahwa proses penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak, khususnya yang berada pada Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung. Untuk itu, sebagai wujud rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak berikut ini:

1. Bapak Drs. Hi. Agus Hadiawan, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
2. Bapak Drs. A. Effendi, M.M., selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

3. Bapak Prof. Dr. Yulianto, M.S., selaku Pembantu Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
4. Bapak Drs. Pairulsyah, M.H, selaku Pembantu Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
5. Bapak Drs. Suropto, S.Sos., M.A.B., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
6. Bapak Ahmad Rifai, S.Sos., M.Si., selaku Sekertaris Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
7. Bapak Suprihatin Ali, S.Sos., M.Sc, selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Pembimbing Utama yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis serta bersedia meluangkan waktu untuk penulis dalam proses penyusunan Skripsi ini.
8. Ibu Dr. Baroroh Lestari, S.Sos., M.A.B., selaku Dosen Penguji pada ujian Skripsi ini. Terima kasih atas bimbingan, kritik dan saran selama penyusunan Skripsi ini.
9. Ibu Mertayana selaku staff Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Lampung yang telah banyak membantu penulis.
10. Seluruh Dosen dan staff Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Lampung, terima kasih atas pengajaran dan ilmu yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
11. Terisitimewa untuk Ayahanda Joko Suprayitno dan Ibunda Meity Mary Diane A.D yang telah mendidik dan membesarkan penulis, terima kasih sebesar-besarnya untuk cinta dan kasih sayang sepanjang masa yang senantiasa telah

memberikan motivasi, semangat dan kepercayaan serta do'a selama ini yang telah mengiringi kesuksesan sehingga mampu menyelesaikan Skripsi ini.

12. Kakakku Andrie Prima S serta adik-adikku Rikko Prima S, Risky Prima S, Anisa Junita Pratiwi dan Andini Nabila Putri, terima kasih telah memberikan motivasi serta do'a dalam proses menyelesaikan Skripsi ini. Semoga kalian menjadi orang yang sukses di dunia dan akhirat.
13. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan dukungan serta sarannya, Ferdy Arian, Riandini Tarana Putri L, Ruslan Gani Okta, A. Dian, Deo Vita,
13. Rekan seperjuangan Administrasi Bisnis 2010, Rizky Yuliansyah, Amanda Zavhi Tania, Mustaqim, Rahmat Andi Soebardi, Fahmi Ariestyan, Saut Samuel, Zutama Rinaldo, Wahyudi Jufan, Hari Candra, Agung Fatria, Prayoga Pangestu Alga, Dodi Saputra, Sunarto, Solihin, Dayu Eka Irawan, Rifatunnisa, Intria Prigustiwi, Terra, Marianun, Kusuma Woroasri, Annisa Noerlita, Annisa Fabiolla, Dian Novitasari, Nurmala, Weni, Fauziah, Novi Elita, Lusi, Fermansyah, Ari Hariyanto, Yoga Aditia, Robert, Akhyar, Hadda, Riyad serta teman-teman Administrasi Bisnis 2010 lainnya yang tidak dapat disebutkan satu-persatu terima kasih.
14. Teman-teman Administrasi Bisnis 2009, Ardian, Alfred, Tama, May Roni, Ikbal, Bely, Dicky, Romario, Aziz dan teman-teman 2009 lainnya, teman-teman Administrasi Bisnis 2011, Vivi Soraya, Damar, Danis, Jufri, Niko, Umam, Oci, Vito dan adik-adik tingkat lainnya terima kasih untuk kalian semua.
15. Teman-teman SMA Negeri 5 Bandar Lampung, Liling Cahyani, Retno Mahdita, Ferdita Aprilia, Dita Resti, M. Erikson Syahputra, Yan Asep Wijaya, Ghali

Billridho, Dwi Yulida, Menda Desventasari, Laila Sagita, William Karya Permata, Hermawan Firmansyah, Gigih Janotama, Aji Pangestu dan teman-teman SMA Negeri 5 Bandar Lampung lainnya, terima kasih atas semua dukungannya.

16. Teman-teman KKN, Mezrin, Nanda, Tria, Lina, Yessi, Baihaqi, Melda, Mega, Maricel dan seluruh keluarga Desa Tritunggal Mulyo, Kecamatan Adiluhik Kabupaten Pringsewu, terima kasih untuk 40 hari yang berkesan.
17. Seluruh teman-teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu serta semua pihak yang telah membantu dan mendo'akan penyelesaian Skripsi ini.
18. Almamater tercinta, atas kisah hidup yang didapatkan semasa bangku perkuliahan.

Akhir Kata, Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi besar harapan semoga Skripsi yang sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat semuanya, Amin. Sekali lagi terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan Skripsi ini.

Bandar Lampung, Juni 2015

Penulis,

Nikko Prima S