

SANWACANA

Alhamdulillah dengan rasa syukur kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya skripsi ini dapat diselesaikan.

Skripsi dengan judul "*Pengaruh Citra Perusahaan dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian pada Dunkin Donuts di Kota Bandar Lampung*" disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis (S.A.B) di Universitas Lampung.

Selesainya penulisan skripsi ini, adalah juga berkat motivasi dan pengarahan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak Drs. Hi. Agus Hadiawan, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
2. Bapak Dr. Suripto, S.Sos., M.A.B. selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung serta Dosen Penguji pada ujian Skripsi. Terimakasih untuk bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini.

3. Bapak Ahmad Rifai, S.Sos., M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
4. Bapak Dr. Baroroh Lestari, S.Sos., M.A.B. selaku Dosen Pembimbing I pada ujian skripsi ini. Terimakasih atas segala kritik dan saran untuk perbaikan penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Hartono, S.Sos., M.A. selaku Dosen Pembimbing II pada ujian skripsi ini. Terimakasih atas segala kritik dan saran untuk perbaikan penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Suprihatin Ali, S.Sos., M.Sc. selaku Dosen Penguji pada ujian skripsi ini. Terimakasih atas segala kritik dan saran untuk perbaikan penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Deddy Aprilani, S.A.N., M.A. selaku Dosen Pembimbing Akademik selama penulis menempuh studi di Universitas Lampung.
8. Ibu Mertayana selaku staff jurusan Ilmu Administrasi Bisnis.
9. Seluruh dosen dan karyawan Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis yang tidak dapat disebutkan satu persatu, "*Terimakasih Bapak dan Ibu*".
10. Ayahanda Ayadi Muchlis dan Ibunda Lidya Sari (Alm)/Ibunda Ida Jubaidah, terima kasih atas kasih sayang, dukungan serta doa yang selama ini telah kalian berikan kepada anakmu sehingga bisa menyelesaikan hingga bangku perkuliahan.
11. Adik-adikku (Kakak Maura, Adik Valisa dan Adik Ndis) terima kasih telah menjadi motivasi hidupku agar menjadi sosok seorang kakak yang menjadi panutan untuk adiknya.

12. Sahabat seperjuangan perkuliahan Ilmu Administrasi Bisnis 2009 (May Roni, S.A.B., M.Si., Alfred Deadline, S.A.B., Bely Abdika, S.A.B., Yohanes Kusuma Widyantoro, S.A.B., Romario Ibrahim, S.A.B., Ardian Tegar Pratama, S.A.B., Dicky Dikara Ranandi, S.A.B., Ralexander S, S.A.B., Jufri 'Alay' Yandes, S.A.B., Shinta Aulia Sari, Lita Hardiyanti, Abdul Aziz Alkhakim, Riska, Eci Pitaloka, Tia Ramadita, Dimas Eki, Yuyun Yocepta Mi'raj, Iryuliawati, Jean Anindya Perdani, Ines Yuanita, Rajahot Sinterclaus, Andre Kurnia Juliansyah, Benny Septiawan, Aldo Constantin, Ismail Saleh Marzuki, Edi Suhendra, Rifo Andridex, Ardiansyah, Muhammad Ikbal, Triana, Syarif Hidayatullah).
13. Sahabat satu almamater Ilmu Administrasi Bisnis (Zaki Mubarak, Zutama Rinaldo, Fahmi Ariestyan, Hari Chandra, Rizky Yuliansyah, Amanda Zahvi, Agung Patria, Nikko Prima, Ferdy Arian, Saut Batubara, Aga, Ferdyan "Coffee Paste", Riko Pambudi, Afiks Abdillah, Zulian Juliansyah, Erinaldo Marco, Muhammad Zulfikar, Sentong, Pramandaru, Dimas Eldiroso, Jaka Chaniago, Bona, Arisa Samara, Siti Aulia Helfi, Silvida).
14. Sahabat-sahabatku (Abew, Okky, Niko, Fahmi, Rizky, Iwok, Doddy, Tata Kodok, Seto, Erlangga, Moch, Moong, Aprian, Sume Lingga, Adan, Andre, Riza, Novan, Ari, Agung, Lili, Aria, Bahri).
15. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
16. Untuk almamaterku tercinta.

Semoga Allah SWT berkenan memberikan imbalan pahala yang setimpal dan semoga ilmu yang telah penulis peroleh bermanfaat adanya, Amin.

Bandar Lampung, 28 Mei 2015

Penulis

Andreo Tama