

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN HOTEL TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN
(Studi pada Hotel Lusy di Bandar Lampung)**

Oleh

EVAN TRI JUNI MARTHA

Skripsi

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS**

Pada

**Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2012**