

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN HOTEL TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN**

**(Studi pada Hotel Lusy di Bandar Lampung)**

**(Skripsi)**

**Oleh**

**EVAN TRI JUNI MARTHA**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMPUNG  
BANDAR LAMPUNG  
2012**