

SANWACANA

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, Subhanallah, Maha suci Allah yang memberikan kelembutan hati pada setiap insan, shalawat serta salam semoga selalu tercurah pada panutan hati setiap manusia dan hamba Allah terkasih baginda Rosulullah Muhammad S.A.W maha suci Allah yang telah emberikan kekuatan pada setiap hamba-Nya. Maha suci Allah yang selalu memberi jalan keluar dari setiap permasalahan hidup yang dihadapi oleh setiap insan. Maha suci Allah dengan segala nikmat yang tidak terhitung pada setiap makhluk hidup yang ada di dunia, nikmat iman, nikmat islam, nikmat panjang umur, serta nikmat sehat sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi dengan judul, **“Pengaruh *Brand Equity* Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Kendaraan Merek Daihatsu Xenia” (Studi Pada Masvarakat Bandar Lampung)**” adalah hasil penelitian yang dibuat untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Universitas Lampung.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak. Dengan rendah ati penulis menyampaikan penghargaan dan menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya khususnya kepada kedua orang tua penulis, Alm. Papa Syaiful Cholik (yang tenang ya pah dialam sana, makasih untuk semua dukungan papa selama papa masih idup), Mama Khoiriah (yang tak kunjung henti memberikan semangat dan motivasi untuk dapat cepat menyelesaikan skripsi ini), serta adik-adikku Ahmad Zulfikar dan Okan Faturrahman.

Selain itu, penulis juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Agus Hadiawan, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

2. Bapak Dr. Suripto, S.Sos., M.A.B selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Lampung.
3. Bapak Ahmad Rifa'I. S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembahas Utama yang telah bersedia memberikan masukan, dan saran yang membangun selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Arif Sugiono, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan saran, nasehat, serta pencerahannya dan ilmu kepada penulis.
5. Bapak Hartono, S.Sos., M.A selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan arahan, masukan kepada penulis sekaligus ilmu yang diberikan.
6. Bapak Sigit Prasetyo, S.A.B selaku dosen Pembimbing Akademik
7. Seluruh Dosen dan Staff (Ibu Nur) Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis FISIP Universitas Lampung yang selalu sabar untuk tetap membantu dalam proses perlengkapan administratif.
8. Seluruh staf pengajar jurusan Ilmu Administrasi Bisnis
9. Seluruh responden dalam penelitian ini yang telah membantu jalannya penelitian
10. Rekan-rekan Angkatan 2007 Ilmu Administrasi Bisnis : Levi, Tiara, Lina, Nieya, Dewi, Sulis, Lingga, Hendro, Samsul, Deni, Budi, Tyo, Destri, Sendha dan semua teman-teman yang mohon maaf karena keterbatasan saya sehingga tidak saya sebutkan satu-persatu **beriuang menuiu "SEPTEMBER CERIA"**.
11. Almamater Universitas Lampung yang memberikan perkembangan pemikiran dan tindakan, mudah-mudahan dapat memberikan kebanggaan bagi almamater serta menjadi sosok yang mampu memberikan sumbangsih dalam perbaikan negeri tercinta ini. amin
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan karya ini.

Akhir kata, Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, Penulis mengharapkan skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua, amin.

Hormat di awal kata dan maaf di akhir cerita.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandar Lampung, Juni 2012

Penulis

Riska Andriani