

VI. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan dan penganalisaan terhadap data yang diperoleh yang menyangkut analisis kuantitatif deskriptif yang dilakukan di lingkungan mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Lampung, maka dapat dikemukakan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Dampak Negatif Penggunaan *Blackberry* di Kalangan Mahasiswa, disamping kelebihan ataupun keunggulan yang dimiliki *Handphone Blackberry*, ternyata dapat menimbulkan dampak negatif diantaranya dapat menimbulkan gaya hidup konsumtif, hal ini dapat dilihat dari seringnya berganti merek *Handphone* sebanyak 18 (60,0%), sehingga dapat berpengaruh terhadap biaya yang dikeluarkan untuk memenuhi kebutuhan yang diinginkan disesuaikan dengan kemampuan yang ada.

Dampak negatif selanjutnya yaitu adanya eksklusivisme pertemanan, karena *Handphone Blackberry* ini kebanyakan yang menggunakannya adalah kalangan menengah keatas akhirnya menimbulkan pengelompokan pertemanan yang eksklusivisme atau kelompok-kelompok tertentu saja, mereka hanya ingin berteman dengan sesama penggunaan *Blackberry* saja,

hal ini terlihat dari 30 responden sebanyak 25 (83,3%) pengguna layanan *Blackberry Messenger*, sedangkan mayoritas responden sudah tidak intens berkomunikasi dengan *Handphone* merek lain sebanyak 20 (66,7%). Selanjutnya dari 30 responden, sebanyak 10 (33,3%) menyatakan bahwa pengguna *Handphone Blackberry* dapat meningkatkan status sosial, namun sebagian ada juga yang tidak menyetujui pernyataan tersebut sebanyak 20 (66,7%) responden, karena menurut

mereka untuk meningkatkan status sosial tidak hanya dilihat dari kepemilikan *Handphone Blackberry* namun dapat dilihat pada prestasi-prestasi yang dimiliki.

2. Dampak Positif Penggunaan *Blackberry* di Kalangan Mahasiswa. *Handphone Blackberry* merupakan media komunikasi dan juga alat untuk berinteraksi antar umat manusia yang mempunyai kelebihan dapat memudahkan dalam mengakses layanan internet yang *unlimited*, memperluas jaringan pertemanan dengan menggunakan layanan push *e-mail*, *Blackberry Messenger* suatu jaringan sosial seperti; facebook, twitter, dan lain sebagainya. Dengan perangkat lunak dari *Blackberry* dapat juga memperluas jaringan pertemanan. Beberapa tahun belakangan ini, *Blackberry* mulai marak dipakai pada kalangan mahasiswa. Sudah banyak sekali mahasiswa yang paham akan keberadaan *Blackberry* dan tidak sedikit dari mereka yang sudah memutuskan untuk menikmati kelebihan *Blackberry*. Seiring dengan bertambahnya waktu pemakaian membuat penggunaan *Blackberry* seperti, mahasiswa semakin paham dengan penggunaan inovasi pada *Blackberry* dan mulai menerapkannya sebagai kemajuan teknologi yang mempermudah komunikasi mereka dengan teman lainnya dan dapat memperluas jaringan pertemanan dengan segala jenis kemajuan teknologi tersebut. Hal ini dapat dilihat dari pernyataan responden sebanyak 28 (93,3%) dari 30 responden, sedangkan yang menyatakan *Blackberry Messenger* dapat membantu dalam mengakses informasi dengan cepat sebanyak 29 (96,6%) dari 30 responden.

Kemudian yang menyatakan bahwa *Blackberry* dapat membantu atau mempermudah dalam berkomunikasi sebanyak 29 (96,6%) dan sebanyak 28 (93,3%) responden menyatakan bahwa dengan adanya situs jejaring sosial akan memudahkan mereka berteman dengan orang lain diseluruh dunia, selain itu juga pengguna *Blackberry* dapat menghemat waktu, membuat para penggunanya lebih memiliki sifat bersahabat, perhatian dan empati dengan sesama pengguna

Blackberry, sehingga pada akhirnya dapat berpengaruh terhadap kepercayaan diri, menambah wawasan dalam memperluas jaringan peretmanan dan dapat memberikan manfaat.

B. Saran

Dari uraian-uraian diatas maka dapat diberikan saran-saran sebagai berikut :

Kepada pengguna *Handphone* khususnya *Blackberry* bisa memanfaatkan layanan secara tepat dan bisa mengoptimisasikan layanan yang di sediakan, sehingga bagi yang menggunakan *Handphone Blackberry* bukan untuk bergaya saja tetapi bisa memanfaatkannya secara efisien.

KUESIONER

PETUNJUK PENGISIAN

1. Pilihlah salah satu jawaban pada masing-masing pertanyaan berikut ini dengan memberi tanda (X) pada setiap jawaban dan isilah titik titik di bawah ini
2. Pilihan tersebut hendaknya seobjektif mungkin
3. Kuesioner ini dapat digunakan secara optimal bila seluruh pertanyaan terjawab, karena itu mohon diteliti kembali apakah semua pertanyaan sudah terjawab

I. DATA RESPONDEN

1. Jenis kelamin :
 - a. Pria
 - b. Wanita
2. Usia :

- a. < 17 tahun b. 17-25 tahun
3. Apakah pekerjaan orangtua anda :
- a. Ayah
- b. Ibu
4. Berapakah pendapatan orangtua anda perbulan : kali anda pernah berubah merek handphone :
- a. Ayah
- b. Ibu
5. Apakah pendidikan terakhir orangtua anda :
- a. Ayah
- b. Ibu
6. Jumlah anggota keluarga
- a. 0-2
- b. 3-4
- c. 5-6

II. GAYA HIDUP KONSUMTIF

1. Selain kuliah apakah anda sekarang sudah bekerja :
- a. Ya
- b. Tidak
2. Jika bekerja apakah jenis pekerjaan anda :
-
3. Jika bekerja berapakah penghasilan anda perbulan ;
- a. < Rp 500.000
- b. Rp 501.000-Rp 1.000.000
- c. Rp 1.001.000-Rp 1.500.000
- d. Rp 1.501.000-Rp 2.000.000
- e. > Rp 2.000.000
4. Apakah anda memperoleh uang jajan dari orangtua :
- a. Ya

- b. Tidak
- 5. Berapakah jumlah uang jajan yang anda terima :
 - a. <Rp 500.000
 - b. Rp 501.000-Rp 1.000.000
 - c. Rp 1.001.000-Rp 1.500.000
 - d. > Rp 1.500.000
- 6. Berapan kali anda berganti merek *Handphone*
- 7. Sejak kapan anda memiliki *Blackberry*...
- 8. Apakah tujuan anda menggunakan *Blackberrv*...
- 9. Jelaskan alasan anda jika anda sering berganti *Handphone*
- 10. *Blackberry* tipe apa yang anda miliki? Jelaskan alasannya
- 11. Menurut anda apakah suatu kebutuhan untuk memilih ponsel *Blackberry* :
 - a. Ya, jelaskan alasannya
 - b. Tidak, jelaskan alasannya
- 12. Apakah alasan anda berubah ke *Smartphone Blackberry* :
 - a. Ikut –ikutan teman
 - b. Kecanggihan teknologinya
 - c. Untuk urusan bisnis online
 - d. Kecepatan informasinya
 - e. (sebutkan)
- 13. Apakah anda senang pada akhirnya membeli ponsel *Blackberry* :
 - a. Ya, jelaskan alasannya
 - b. Tidak, jelaskan alasannya
- 14. Menurut anda apakah suatu kebutuhan untuk memilih ponsel *Blackberry* :
 - a. Ya
 - b. Tidak
 - c. (sebutkan)

III. EKSKLUSIVISME

- 15. Kemudahan apa yang anda peroleh ketika menggunakan *Blackberry*:
 - a. Kemudahan mengakses internet
 - b. Kecepatan memperoleh informasi
 - c. Kemudahan dalam berkomunikasi

- d. dll
16. Siapakah yang merekomendasikan anda untuk menggunakan *Blackberry* :
- a. Teman
 - b. Keluarga
 - c. dll
17. Alasan kepemilikan *Blackberry* ;
- a. Prestise
 - b. alasan penelitian
 - c. ikut-ikuan teman
18. Apakah anda memilih *Handphone Blackberry* karena ingin meningkatkan status sosial anda :
- a. Ya
 - b. Tidak
 - c.(sebutkan)

Kelompok *Blackberry Messenger*

19. Apakah anda menggunakan layanan *Blackberry Messenger*:
- a. Ya, jelaskan alasannya
 - b. Tidak, jelaskan alsannya
20. Setelah anda menggunakan *Handphone Blackberry* apakah anda masih berhubungan dengan pemilik *Handphone* merek lain :
- a. Ya, jelaskan alasannya
 - b. Tidak, jelaskan alasannya

IV. KEMUDAHAN MENGAKSES INFORMASI

21. Apakah ponsel *Blackberry* memainkan peran penting dalam aktifitas pekerjaan anda sehari-hari :
- a. Ya
 - b. Tidak
 - c.(sebutkan)

22. Layanan apa saja yang sering anda gunakan dalam memperoleh informasi dengan cepat :
- browsing, chatting, e-mail*
 - Blackberry Messenger
23. Apakah penggunaan *Blackberry* mempermudah anda dalam berkomunikasi :
- Ya
 - Tidak
 - (sebutkan)
24. Menurut anda penggunaan *Blackberry* dapat memperoleh informasi dengan cepat :
- Ya, jelaskan alasannya
 - Tidak, jelaskan alasannya
25. Menurut anda penggunaan *Blackberry* dapat memperhemat waktu anda dalam beraktivitas ;
- Ya
 - Tidak
 -(sebutkan)

V. MEMPERLUAS JARINGAN PERTEMANAN

26. Menurut anda menggunakan *Blackberry* membuat anda lebih banyak teman atau tidak :
- Ya
 - Tidak
 -(sebutkan)
27. Menurut anda apakah situs jejaring sosial ini akan menjadi lebih mudah berteman dengan orang lain di seluruh dunia
- Ya
 - Tidak
 -(sebutkan)
28. Apakah situs jejaring sosial membuat anda menjadi lebih bersahabat, perhatian dan empati :
- Setuju
 - Tidak

- c.(sebutkan)
29. Apakah anda merasa termotivasi untuk belajar mengembangkan diri melalui teman-teman yang saya jumpai secara online, karena mereka berinteraksi dan menerima umpan balik satu sama lain:
- a. Setuju
 - b. Tidak
 - c.(sebutkan)