

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN JUDUL	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
MOTTO	xi
SANWACANA	xii
DAFTAR ISI	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR BAGAN	xix

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8

II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Tentang Pengetahuan	9
1. Pengertian Pengetahuan	9
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan.....	13
B. Tinjauan Tentang Persepsi	14
C. Tinjauan Tentang Masyarakat Miskin	16
D. Tinjauan Tentang Jaminan Kesehatan Masyarakat.....	21
1. Pengertian Jaminan Kesehatan Masyarakat	21
2. Tujuan Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan Masyarakat ...	22
3. Prosedur Pembuatan Kartu Jamkesmas	23
4. Prosedur Pelayanan Kartu Jamkesmas.....	23
5. Jenis-jenis Fasilitas Pelayanan Kartu Jamkesmas.....	26
6. Standar Mutu Pelayanan Kesehatan.....	29
E. Kerangka Pikir	30

III. METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian	35
B. Fokus Penelitian	36
C. Lokasi Penelitian	37
D. Penentuan Informan	38
E. Sumber Data	40
F. Teknik Pengumpulan Data	41
G. Teknik Analisis Data	42

IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah Singkat Puskesmas Bandarjaya	45
B. Keadaan Geografis Puskesmas Bandarjaya	47
C. Keadaan Demografi Wilayah Kerja Puskesmas Bandarjaya Menurut Jumlah Penduduk dan Mata Pencaharian	47
D. Visi dan Misi Puskesmas Bandarjaya	49
1. Visi Puskesmas Bandarjaya	49
2. Misi Puskesmas Bandarjaya	49
E. Program-program Puskesmas Bandarjaya	50
F. Data Ketenagakerjaan	51
G. Sarana dan Prasarana	52
1. Sarana Transportasi	53
2. Sarana Kesehatan Prpfesional	53
H. Observasi Lokasi Penelitian	53

V. PENGETAHUAN DAN PERSEPSI MASYARAKAT MISKIN DALAM PEMANFAATAN KARTU JAMKESMAS

A. Profil Informan	61
B. Hasil dan Pembahasan	63
1. Pengetahuan Masyarakat Miskin	64
a. Pengetahuan Masyarakat Miskin tentang Prosedur Pembuatan Kartu Jamkesmas	65
b. Pengetahuan Masyarakat Miskin tentang Prosedur Pelayanan Kesehatan Melalui Kartu Jamkesmas	68
c. Pengetahuan Masyarakat Miskin tentang Jenis-Jenis Fasilitas Pelayanan Kesehatan Melalui Kartu Jamkesmas	72
d. Sosialisasi Jamkesmas Kepada Masyarakat Miskin	76
2. Persepsi Masyarakat Miskin dalam Memanfaatkan Kartu Jamkesmas	81
a. Standar Mutu Pelayanan Kesehatan Melalui Pemanfaatan Kartu Jamkesmas	82
b. Kendala atau Hambatan dalam Pemanfaatan Kartu Jamkesmas	87

VI. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	94
B. Saran	95

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. Persebaran Penduduk	48
Tabel 2. Proporsi Penduduk Berdasarkan Pekerjaan	48
Tabel 3. Jumlah Tenaga Kesehatan di Puskesmas Bandarjaya.....	51

DAFTAR BAGAN

Bagan	Halaman
Bagan 1 Taksonomi Bloom.....	10
Bagan 2 Alur Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit.....	25
Bagan 2.Kerangka Pikir	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
Gambar 1	Lokasi Penelitian	54
Gambar 2	Kebersihan lingkungan sekitar puskesmas.....	
Gambar 3	Kebersihan lingkungan disekitar Puskesmas Bandarjaya...	
Gambar 4	Unava meniaga kebersihan.....	
Gambar 5		
Gambar 6		
Gambar 7		
Gambar 8		
Gambar 9		
Gambar 10		
Gambar 11		
Gambar 12		