

SANWACANA

Bismillaahirrahmanirrahim Puji Syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi dengan Judul “Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Citra Merek Produk *Smartphone* (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Lampung)” ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis (S.A.B) di Universitas Lampung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa kehendak Allah SWT dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh Karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. H. Agus Hadiawan, M.Si selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
2. Bapak Dr. Suropto, S.Sos., M.A.B selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung dan juga selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan masukan serta arahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Nur Effendi, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran, banyak memberikan masukan, arahan, serta nasihat yang sangat berharga dalam proses penyusunan

skripsi ini. Penulis ucapkan permohonan maaf untuk setiap salah dan khilaf penulis selama ini.

4. Bapak Suprihatin Ali, S.Sos., M.Sc. selaku Dosen Pembahas yang telah memberikan saran, masukan dan kritik yang membangun untuk hasil skripsi yang lebih baik dan motivasi yang bermanfaat. Penulis ucapkan permohonan maaf untuk setiap salah dan khilaf penulis selama ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Ilmu Administrasi Bisnis yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan.
6. Ibu Mertayana selaku staff Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis yang selama ini telah banyak membantu dan memberikan dorongan semangat kepada penulis.
7. Keluarga tercinta kedua orang tua, Ayahku tercinta Mardani (Alm), dan khususnya Ibundaku Nanik Suhartini, serta adikku M. Wisnu Wardana serta keluarga besarku terima kasih atas segala cinta, kasih sayang serta selalu mendoakanku, memberikan dukungan dan motivasi. Kita adalah satu, dan kalian adalah satu cinta yang besar dalam raga ini.
8. Sahabat tercinta Tiara Yuki Rachmana, Bkti Pertiwi, dan Rifki Fitria Saputri. Terimakasih sudah menjadi sahabat terbaikku yang selalu menemani suka dukaku selama ini. Dan terima kasih untuk kance Ena Susana dan Hilda Andini atas kebaikan kalian selama ini. Terima kasih untuk kalian semua yang selalu memberikan dukungan dan doanya. Mohon maaf atas segala hal yang kurang berkenan bagi kalian. Semoga kita menjadi teman dan orang yang sukses dunia akhirat. Amiin.

9. Sahabat SMP ku, Tiwi, Yevie, Zhakia, Tya, Tanti, Ulfa, Ps, Lera, Jayanti, Farras. Sahabat SMA ku, Echa, Panggih, Dian, Faradina terimakasih untuk persahabatan kita yang begitu manis.
10. Teman-teman seperjuanganku di Ilmu Administrasi Bisnis angkatan 2011, Ahmad Junaidi, Vivi Ariani, Eka, Made, Erika, Ratu, Ingrid, Agnes, Herdiyani, Yornelis, Ega, Sendi, Gede, Supri, Irham, Resti, Balqis, Rifly, David dan semuanya yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan kebaikan kalian yaa, mohon maaf jika banyak kesalahan kata dan perbuatan yang tidak berkenan.
11. Keluarga KKN Desa Sumber Rejo Mesuji, Nora, Risky, Ridhwan, Rio, Rian, Rangga, Riki, Riko, Zuma Terimakasih untuk kebersamaan dan pengalaman yang berharga selama kurang lebih 40 hari KKN.
12. Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini, terima kasih atas bantuannya.
13. Almamater Universitas Lampung yang turut mendewasakanku, baik dari segi pemikiran dan tindakanku.

Akhir kata, Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi sedikit harapan semoga skripsi yang sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Bandar Lampung, 24 Juni 2015

Penulis,

Rinda

