

SANWACANA

Bismillaahirrahmanirrahim Puji Syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi dengan Judul “Pengaruh Nilai Pelanggan Dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian *Smartphone* merek APPLE (Studi Pada Mahasiswa Universitas Lampung” ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis (S.A.B) di Universitas Lampung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa kehendak Allah SWT dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh Karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. H. Agus Hadiawan, M.Si selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
2. Bapak Dr. Suropto, S.Sos., M.A.B selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung
3. Bapak Dr. Nur Efendi, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran, banyak memberikan masukan, arahan, setra nasihat yang sangat berharga dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis ucapkan permohonan maaf untuk setiap salah dan khilaf penulis selama ini.
4. Bapak Mohammad Machrus, S.E., M.Si selaku Dosen Pembahas yang telah memberikan saran, masukan dan kritik yang membangun untuk hasil skripsi yang lebih baik dan motivasi yang bermanfaat. Penulis ucapkan permohonan maaf untuk setiap salah dan khilaf penulis selama ini.

5. Bapak Suprihatin Ali, S.Sos., M.Sc selaku Dosen Pembimbing Akademik terimakasih atas segala bantuan yang telah diberikan selama proses pembuatan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Ilmu Administrasi Bisnis yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan.
7. Ibu Mertayana selaku staff Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis yang selama ini telah banyak membantu dan memberikan dorongan semangat kepada penulis.
8. Keluarga tercinta kedua orang tua, Ayahku Rifki Heldiani, dan khususnya Ibunda tercinta Ibu Yuni Ernawati Hasibuan, serta Adikku Muhammad Faisal Yusriza dan Muhammad Fachreza Rifani serta keluarga besarku yaitu Keluarga besar A.Rachman Rahim terima kasih atas segala cinta, kasih sayang serta selalu mendoakanku, memberikan dukungan dan motivasi.
9. Sahabat tercinta Rinda mamen yang selama ini kita selalu saling menyusahkan dan memanfaatkan, Bekti Pertiwi yang selalu sabar dan tertawa menghadapi setiap ecean dari penulis dan Rifki Fitria Saputri terimakasih atas semua bantuan yang diberikan kepada penulis. Terimakasih kepada kalian bertiga atas kebersamaan yang kita lalui selama di kuliah ini, semoga persahabatan ini berlanjut sampai kita tua.
10. Terimakasih juga kepada Ena Susana yang selama penyusunan skripsi ini telah memberikan support dan bantuan kepada penulis, dan Hilda Andini yang sudah berbagi cerita selama ini.
11. Sahabat SMP ku, Rahmi Nadya, Siti Quenesty, Sije, Renita, Okta, Deslia, Martina dan juga sahabat SMA ku, Riyanti Nur Khairani, Thalita Azura, Alisa

Wulandari, Panggih Gotam, Dina Purnama Sari, Alif Fauziah, Charissa Sudarisman terimakasih untuk persahabatan kita yang begitu manis.

12. Teman-teman seperjuanganku di Ilmu Administrasi Bisnis angkatan 2011, Ahmad Junaidi, Eka, Made, Gede, Ingrid, Erika, Herdiyani, Ega, Agnes, Agung, Andre, Irham, Yornelis, Ratu, Maulina, Balqis, Supri, dan semuanya yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan dan kebaikan kalian ya, mohon maaf jika banyak kesalahan kata dan perbuatan yang tidak berkenan.
13. Keluarga KKN Desa Aji Jaya KNPI Tulang Bawang ,mba Memey, Mba Yani, Susi, Triwan, Sucipto, Yudha, Rudra, Torang, Terimakasih untuk kebersamaan dan pengalaman yang berharga selama 40 hari KKN.
14. Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini, terimakasih atas bantuannya.
15. Almamater Universitas Lampung yang turut mendewasakanku, baik dari segi pemikiran dan tindakanku.

Akhir kata, Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi sedikit harapan semoga skripsi yang sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Bandar Lampung, 22 Juni 2015

Penulis,

Tiara Yuki Rachmana