

## SANWACANA

Asalamu'alaikum wr.wb.

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya kepada semesta alam yang memberikan kekuatan, kehidupan dan nikmat yang tidak terkira. Atas izin-Nya jugalah yang memberikan kekuatan pada peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Penerapan *Balanced Scorecard* Sebagai Tolak Ukur Kinerja Pada Koperasi (Studi Kasus Koperasi Sarana Insan Sejahtera Bandar Lampung). Penelitian yang dilakukan peneliti adalah sebuah proses dalam menempuh gelar sarjana yang memberikan banyak sekali pengetahuan dalam dunia kerja nyata. Semoga apa yang didapat dalam penulisan karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat kepada peneliti pada khususnya dan masyarakat pada umumnya.

Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Agus Hadiawan, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
2. Bapak Dr. Suropto, S.Sos., M.AB selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung dan sebagai Pembimbing Utama, yang bersedia meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk memberikan arahan sehingga skripsi ini dapat selesai.

3. Bapak Unang Mulkhan, S.A.B., M.AB. selaku pembimbing pembantu yang telah bersedia membimbing, meluangkan waktu, pikiran dan tenaga sehingga skripsi ini dapat selesai.
4. Bapak Ahmad Rifa'l. S.Sos.. M.Si. selaku Pembahas Dosen yang bersedia membimbing, meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta pelajaran yang amat banyak dalam lingkup keilmuan Administrasi Bisnis sehingga skripsi ini dapat selesai.
5. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung atas segala bantuannya.
6. Bapak Edi Suwandi sebagai Ketua Koperasi Sarana insan Sejahtera tempat penelitian berlangsung yang telah memberi arahan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini, serta para karyawan dan anggota yang memberi kesempatan untuk melakukan penelitian sehingga skripsi ini bisa selesai.
7. Sahabat-sahabat terdekat dalam *kopma-ceria* Frians, Aan, Ronld. Ada banyak hal yang tak akan terlupakan dari apa yang telah kita lewati bersama. "*Friends Forever*".
8. *Special Thanks to* Taufik Hidayat teman seperjuangan dalam penyelesaian skripsi.
9. Teman-teman angkatan 2008 : Kukuh, Afny, Rama, Andika, Arif, Ferdy, Dendy, Tegar, Saipul, Zaki, Reno, Fandi, Rico, Powel, Isnan, Nanda, Dino, Budi, Ario, Ariandi, taufik Pradipta, Goibi, Faris, Endah, Cici, Sisi, Laura, Evi, Nurulita, Yulia, Eva, Dina, Muti, Saras, Agun sendi, Ana Dora, Deby, Rita,

Adhel, Devi, Erin, Irna, Nadia, Nevinda dll. Walaupun jumlah kita ga banyak tapi kita harus bisa jadi SDM yang berkualitas!!.

10. Teman-Teman Koperasi Mahasiswa (Kopma) : Intan, Anissa, Nonot, Desti, Eka, Yana, Bayu, Kukuh, Ian, A'an, Rahmat Pelor dan badan Pengawas Ronald, Laura, Irfan. Terima kasih atas persahabatan dan kerja kerasnya di kepengurusan 2011-2012.

11. Adik-adik tingkat yang ada di Kopma Novi, Rima, Elis, Alan, Sis, Arif, Wirda, Amanda, Leni, Kafi , Renita, Ucha, Bambang, Mila, Habibi, Nadir, Rifai, dll. Manfaatkan waktu kalian untuk belajar dalam segala hal dalam organisasi, Bravo Kopma!!.

12. Teman-teman komunitas Maniac (Mahasiswa Niaga Community)

13. Kakak-kakak dan adik-adik tingkat Jurusan Administrasi Bisnis yang tidak bisa disebutkan satu- persatu.

14. Kakak-kakak dan adik-adik Kopma Unila yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

15. Seluruh teman, rekan, dan orang-orang yang pernah bersama dalam menyelesaikan pendidikan yang belum disebutkan.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini agar dapat dimanfaatkan dalam keilmuan dalam proses menerapkan ilmu yang penulis dapatkan di bangku kuliah, paling tidak skripsi ini diharapkan mampu membantu kemajuan Ilmu Administrasi Bisnis. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk lebih menyempurnakan skripsi ini dimasa mendatang penulis

sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak dengan harapan agar dapat bermanfaat bagi yang berkepentingan.

Wasalamu'alaikum wr. wb.

Bandar Lampung, Oktober 2012

Peneliti,

Hermanto