

## ABSTRAK

### PENERAPAN *BALANCED SCORECARD* SEBAGAI TOLAK UKUR PENILAIAN KINERJA PADA KOPERASI (Studi Pada Koperasi Sarana Insan Sejahtera Bandar Lampung)

Oleh

Hermanto

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan *Balanced Scorecard* sebagai tolak ukur kinerja pada Koperasi Sarana Insan Sejahtera Kota Bandar Lampung. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif. Hasil dari penelitian ini mendapatkan beberapa kesimpulan antara lain: (1) Kinerja keuangan menunjukkan hasil *Poor*, kinerja konsumen dinilai *Good*, kinerja aspek proses bisnis internal dinilai *Very Good*, dan kinerja aspek pembelajaran dan pertumbuhan *Average*. (2) Kinerja keseluruhan ke empat aspek dengan skala 100 maka mendapatkan nilai 52,96 yaitu *Average*.

Kata Kunci: *Balanced Scorecard*, Koperasi

## ABSTRAK

### APPLICATION OF THE BALANCED SCORECARD AS STANDARD ASSESSMENT IN COOPERATION

*(Study on Cooperative Facility Insan Welfare Bandar Lampung)*

By

Hermanto

*The purpose of this study is to investigate the implementation of the Balanced Scorecard as a benchmark for measuring the performance of the Cooperative Facility Insan Welfare of Bandar Lampung. This study used a descriptive method. The results of this research to get some conclusions, among others: (1) performance financial shows the results Poor, performance customer rated Good, performance internal business process aspects rated Very Good, and performance aspects of learning and Average growth. (2) performance of Cooperative scale 100 then get the value 52.96 Average.*

*Keywords: Balanced Scorecard, Cooperative*