

## DAFTAR ISI

### Halaman

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>v</b>
<b>I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang dan Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kegunaan Penelitian .....	9
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
A. Hubungan Industrial .....	10
B. Program Jamsostek .....	14
B.1 Peraturan perundangan tentang Jamsostek .....	19
B.2 Sanksi Hukum .....	23
C. <i>Good Governance</i> (Kepemerintahan Yang Baik).....	25
D. Ketidakpatuhan .....	46
E. Kerangka Pikir Penelitian .....	51
<b>III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>54</b>
A. Tipe Penelitian.....	54
B. Fokus Penelitian .....	55
C. Lokasi Penelitian.....	56
D. Teknik Pengumpulan Data .....	57
D. 1. Pengumpulan Data Primer .....	57
D. 2. Pengumpulan Data Sekunder .....	60
E. Teknik Analisis Data.....	61
F. Teknik Keabsahan Data .....	62

<b>IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....</b>	<b>64</b>
A. Gambaran Umum Kota Metro .....	64
B. Gambaran Umum DPRD Kota Metro .....	68
C. Gambaran Umum Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Metro .....	71

## **V. HASIL DAN PEMBAHASAN ..... 80**

A. Pelaksanaan Program Jamsostek di Kota Metro .....	80
B. Ketidakpatuhan Perusahaan .....	86
B.I Lemahnya Aparatur Pemerintahan Daerah di Kota Metro .....	86
B.1.1.Lemahnya Aparatur Pemerintah Daerah Kota Metro dalam penegakan hukum .....	86
B.I.2. Kurangnya perhatian Pemerintah Kota Metro terhadap Program Jaminan Sosial Tenaga Kerja .....	97
B.2.Lemahnya Sektor Swasta di Kota Metro (perusahaan) .....	102
B.2.I. Kurangnya Kesadaran Perusahaan di Kota Metro Terhadap Program Jamsostek .....	102
B.2.2. Tidak Adanya Kantor Cabang Terdekat .....	108
B.3. Lemahnya Serikat Buruh di Kota Metro .....	109

## **V. KESIMPULAN DAN SARAN ..... 114**

## **VI. DAFTAR PUSTAKA**

