

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL -----	i
DAFTAR ISI -----	ii
DAFTAR TABEL -----	iv
DAFTAR BAGAN -----	v
BAB I PENDAHULUAN -----	1
A. Latar Belakang Masalah -----	1
B. Rumusan Masalah-----	9
C. Tujuan Penelitian-----	10
D. Kegunaan Penelitian-----	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA -----	11
A. Tinjauan tentang KTP SIAK -----	11
1. Definisi KTP-----	11
2. Sistem Informasi Administrasi Kependudukan-----	11
B. Tinjauan tentang Pelayanan Publik-----	13
1. Pengertian Pelayanan Publik -----	13
2. Asas-Asas Pelaksanaan Pelayanan Publik-----	13
3. Standar Pelayanan Publik-----	15
C. Tinjauan tentang Organisasi-----	18
1. Definisi Organisasi-----	18
2. Desain Organisasi-----	19
3. Prinsip-Prinsip Organisasi -----	23
4. Pengembangan Organisasi-----	27
BAB III METODE PENELITIAN -----	37
A. Jenis Penelitian-----	37
B. Fokus Penelitian -----	38
C. Lokasi Penelitian -----	40
D. Jenis dan Sumber Data-----	40
E. Teknik Pengumpulan Data-----	43
F. Teknik Analisis Data-----	45
G. Keabsahan Data-----	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN -----	50

A.	Gambaran Umum Kota Metro -----	50
1.	Sejarah Singkat Kota Metro -----	50
2.	Keadaan Geografis dan Topografi-----	51
3.	Keadaan Penduduk-----	52
4.	Visi dan Misi Kota Metro-----	53
B.	Gambaran Umum Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro -----	54
1.	Sejarah Singkat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro -----	54
2.	Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro -----	55
3.	Tugas dan Fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro -----	56
4.	Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro -----	57
C.	Hasil dan Pembahasan-----	58
1.	Pelaksanaan Pelayanan Pembuatan KTP Bersubsidi dengan SIAK di Kota Metro Tahun 2008-----	58
2.	Kendala-kendala yang Dihadapi Selama Pelaksanaan Program Pembuatan KTP Bersubsidi dengan SIAK di Kota Metro Tahun 2008 -----	82
3.	Pengembangan Organisasi pada Program Pembuatan KTP Bersubsidi dengan SIAK di Kota Metro Tahun 2008 -----	90
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN -----	102
A.	Kesimpulan -----	102
B.	Saran-----	104

DAFTAR PUSTAKA

