

## **DAFTAR ISI**

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>                                      | <b>i</b>       |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>                           | <b>iii</b>     |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                            | <b>iv</b>      |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                               | <b>v</b>       |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                   | <b>vii</b>     |
| <b>DAFTAR TABEL DAN GAMBAR .....</b>                      | <b>xi</b>      |
| <br>  |                |
| <b>I. PENDAHULUAN.....</b>                                | <b>1</b>       |
| 1.1 Latar Belakang .....                                  | 1              |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                 | 14             |
| 1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....                  | 14             |
| <br>  |                |
| <b>II. TINJAUAN PUSTAKA DAN KAJIAN TEORITIS .....</b>     | <b>16</b>      |
| 2.1 Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) .....    | 16             |
| 2.1.1 PKBL Sebagai Kebijakan Pemerintah .....             | 16             |
| 2.1.2 Dasar Hukum Pelaksanaan PKBL .....                  | 17             |
| 2.1.3 Program Dalam PKBL .....                            | 22             |
| 2.2 Etika Bisnis Perusahaan .....                         | 23             |
| 2.2.1 Penilaian Umum Etika Bisnis Perusahaan .....        | 24             |
| 2.2.2 Manfaat Kode Etik Perusahaan .....                  | 25             |
| 2.2.3 Peranan Etika Bisnis Sebagai Pedoman Perilaku ..... | 27             |
| 2.3 Kerangka Pemikiran Penelitian .....                   | 32             |
| <br>  |                |
| <b>III. METODE PENELITIAN.....</b>                        | <b>36</b>      |
| 3.1 Tipe Penelitian .....                                 | 36             |
| 3.2 Fokus Penelitian .....                                | 38             |
| 3.3 Teknik Pengumpulan dan Analisa Data .....             | 39             |
| 3.3.1 Teknik Observasi .....                              | 39             |
| 3.3.2 Teknik <i>Interview</i> .....                       | 40             |
| 3.3.3 Studi Dokumentasi dan Kepustakaan .....             | 41             |
| 3.3.4 Analisa Data .....                                  | 42             |

|            |   |            |
|------------|---|------------|
| <b>IV.</b> | <b>PROFILE PTPN VII .....</b>                           | <b>44</b>  |
| 4.1        | Gambaran Umum PTPN VII .....                            | 44         |
| 4.2        | Wilayah Kerja PTPN VII .....                            | 46         |
| 4.3        | Struktur Organisasi PTPN VII .....                      | 47         |
| 4.4        | Visi dan Misi PTPN VII .....                            | 47         |
| 4.5        | Pengelolaan PTPN VII Berdasarkan Etika Bisnis .....     | 48         |
| 4.5.1      | Penerapama Motto ProMOSI .....                          | 49         |
| 4.5.2      | Penerapan Manjemen Mutu ISO .....                       | 52         |
| <b>V.</b>  | <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>            | <b>55</b>  |
| 5.1        | Pelaksanaan PKBL PTPN VII .....                         | 55         |
| 5.1.1      | Proses dan Persyaratan Kemitraan PKBL PTPN VII .....    | 56         |
| 5.1.2      | Kelebihan Kemitraan PKBL PTPN VII Dengan KUR Bank....   | 58         |
| 5.2        | PKBL PTPN VII Dalam Etika Bisnis Terhadap Hukum .....   | 64         |
| 5.3        | PKBL PTPN VII Dalam Etika Bisnis Terhadap Ekonomi ..... | 66         |
| <b>VI.</b> | <b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>                         | <b>70</b>  |
| 5.1        | Simpulan .....  | 70         |
| 5.2        | Saran-saran .....                                       | 72         |
|            | <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                             | <b>xi</b>  |
|            | <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                             | <b>xiv</b> |