

SANWACANA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan hidayahNya skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi dengan judul ” Faktor-Faktor yang Menyebabkan Stres Kerja Pada Srikandi Busway (Studi Pada Srikandi Busway PT. Trans Batavia Trayek Pulogadung - Harmoni dan Harmoni – Kalideres)” adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Universitas Lampung. Oleh karena itu dengan segala hormat penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya dan setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Drs. Agus Hadiawan, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
2. Bapak Nur Efendi, S.Sos, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Lampung.
3. Bapak Drs. A. Efendi, M.M selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
4. Bapak Nur Efendi S.Sos, M. Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah bersedia meluangkan waktu dan sabar dalam membimbing dan memberikan arahan kepada penulis. Penulis haturkan permohonan maaf untuk setiap salah dan khilaf penulis selama ini.
5. Ibu Jeni Wulandari, S.AB., M.Si selaku Dosen Pembimbing Pembantu yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan saran,

arahan, dan masukan kepada penulis. Penulis haturkan permohonan maaf untuk setiap salah dan khilaf penulis selama ini.

6. Ibu Dra. Endry F, M.Si selaku Dosen Penguji yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan saran, petunjuk, arahan dan masukan kepada penulis. Penulis haturkan permohonan maaf untuk setiap salah dan khilaf penulis selama ini.
7. Bapak Suropto, S.Sos., M.AB selaku pembimbing akademikyng telah memberi arahan kepada penulis agar cepat lulus. Penulis haturkan permohonan maaf untuk setiap salah dan khilaf penulis selama ini.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis.
9. Ibu Nur'aini selaku Staff Jurusan Administrasi Bisnis.
10. Bapak dan Ibu karyawan PT. Trans Batavia yang telah membantu kelancaran.
11. Ibu Wahyu Gupita selaku Srikandi Busway PT. Trans Batavia trayek Pulogadung – Harmoni. Penulis ucapkan terima kasih untuk bantuannya selama ini yang telah mengenalkan lingkungan Srikandi Busway dan mengajak penulis ikut bersosialisasi.
12. Keluarga tercintaku, Mama dan Papa yang selalu setia berdoa dalam setiap sujudnya, adik- adikku Amelinda, Keyza, Lady, Lendro, Yuni, Widya, Farhan, Ayu, Fahmi dan Daffa yang selalu membuatku semangat untuk menyelesaikan tulisan ini. Kedua nenekku yang sealu mengingatkan penulis agar cepat lulus. Serta keluarga besarku; tante – tanteku (Risma dan Nana), pamanku (Erwin dan Darwis) mereka yang turut mendoakan, membantu kelancaran proses penyusunan skripsiku dan tidak bosan-bosan memarahiku.

13. Sahabat-sahabat ku: Nur, S.AB (thanks banget sering gue ganggu tiap saat), Melda, S.AB (thanks dah ngingetin kuliah, tugas, dan lulus), Astri S.AB. (maaf ngerepotin), Ayu, S.AB (thanks dah mau jd moderator), Wiji dan Iqbal (semangat ya buat lulus juga), Eci, Baim dan Iin (thanks ya semuanya mau direpotin), Winda dan Tenri (thanks support jarak jauhnya), terimakasih atas kebersamaan yang penuh makna dalam suka dan duka, yang telah membantu dan memotivasiku. Maaf ya kalo pernah ngeselin, nyebelin, semoga tetep bisa kumpul-kumpul lagi ya..... miss U all!!!
14. Teman-teman ABI '06: Anisa, S.AB., Nay, Nabila, Muti, S.AB., Mili, Tanti, Dina, S.AB, Nita, S.AB., Astri, S.AB, Aji, Taat, Banda, Ilham, Toge, Iqbal, Rico, Dayat, Amin, Agus, Amar, Ferdinand, M.Andriyan, Kharitscel, Windu, Baim, Adi, dan lain-lain. Terimakasih, mohon maaf kalau ada kesalahan dan sukses buat kalian semuanya!! Chayo.....
15. Teman-teman sesama bimbingan pak Nur dan Bu Jeni: Via, S.AB, Wildan (semangat ya skripsinya).
16. Terimakasih kepada Bobby dan Ade Suhendra (makasii y semangat, ngilangin bt-nya n cepet lulus.!!)
17. Terimakasih kepada Agus Verameta (makasi support dan bantuannya selama ini. Makasi banget..!)
18. Seluruh rekan-rekan ABI 2003 sampai 2009 terimakasih atas persaudaraannya
19. Seluruh Srikandi Busway PT. Trans Batavia yang sudah baik banget membantu kelancaran kuesioner dan wawancara demi pengumpulan data.
20. Almamater Universitas Lampung yang turut mendewasakanku, baik dari segi pemikiran dan tindakanku.

21. Bagi seluruh pihak yang telah membantu kelancaran skripsi yang tidak disebutkan, penulis mengucapkan terimakasih.

Akhir kata, Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi sedikit harapan semoga skripsi yang sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Amiin.

Bandar Lampung, Agustus 2010

Penulis

Ratri Nabella S