

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN

PUSKESMAS

(Study Kasus Pada Puskesmas Simpur Kota Bandar Lampung)

(Skripsi)

Oleh

Herdita Sectio Caesaria

0646011016



JURUSAN SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS LAMPUNG

2010