

SANWACANA

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Kualitas Pelayanan Pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan Kartu Keluarga (KK) di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Pesawaran“. Skripsi ini di buat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan di Universitas Lampung.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang tentunya sepenuh hati meluangkan waktu dengan ikhlas memberikan informasi-informasi yang dibutuhkan. Oleh karena itu pada kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Hi. Agus Hadiawan, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung dan sebagai Pembimbing utama yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan, masukan, motivasi, dan saran dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Hi. Aman Toto dwijono, M.H. selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Lampung.

3. Bapak Drs. Denden Kurnia Drajat, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Pemerintahan fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Terima kasih banyak telah membantu serta memberikan saran dan masukan-masukan kepada penulis.
4. Drs. Piping Setia Priangga, M.Si. selaku Pembahas Dosen yang telah memberikan saran, kritik serta masukan dalam membahas skripsi ini sehingga skripsi menjadi lebih baik.
5. Bapak Drs. Yana Ekana PS, M.Si yang telah membantu penulis untuk melanjutkan ke jenjang selanjutnya.
6. Ibu Feni Rosalia, S.I.P M.Si selaku pembimbing akademik penulis yang telah memberikan masukan yang sangat berarti dan membantu penulis selama menimba ilmu di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
7. Seluruh Dosen Ilmu Pemerintahan, yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada Penulis
8. Seluruh Staf dan Karyawan, serta Kiyai-Kiyai di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik terima kasih atas bantuannya selama penulis menimba Ilmu di Kampus.
9. Kedua orang tua ku yang telah memberikan kasih sayang, perhatian, dan doa yang tidak akan pernah terbayarkan dengan apapun, terima kasih Pak, Mah atas semua dukungan moril maupun materil yang kalian berikan dari Ican kecil sampai sekarang ini.

10. Adik-adik ku Tersayang Tina, Trio, Ilham, Rendi, trus semangat jangan pernah berenti untuk berusaha, Raih Cita-cita kalian.
11. Kakek, nenek ku, Datuk, Sidah (alm), Uya (Alm) dan Atu terima kasih Atas doanya.
12. Seluruh Pegawai Dinas Kependudukan dan catatan Sipil Kabupaten Pesawaran Terima Kasih Atas bantuan kalian Selama Penulis melakukan penelitian.
13. Sahabat-sahabatku, Fetha rio, Made Sudawan, Amri Wijaya. Terima Kasih banyak atas bantuan kalian serta kebersamaan yang telah kita jalankan selama ini.
14. Ryan Thama, Panji, Buyung, Muhrozi, Ruspandi terima kasih atas bantuan kalian selama ini.
15. Aris, Niko, Idil, Adi jabunk, Iwan, Tammy, Romi, Wili terima kasih atas kebersamaan kalian, Kebersamaan yang kita jalani di meja pertarungan.hehehe. Banyak pelajaran yang penulis dapatkan di meja pertarungan, semuanya KEJAM yang tadinya kawan berubah menjadi lawan. Tetapi itu semua hanya terjadi di meja pertarungan saja, di luar meja pertarungan kalian adalah teman-teman terbaikkku.
16. Erizz terimakasih atas doa dan dukungannya,, Buat Cory terimakasih atas kesabaran kamu selama ini..
17. Temen-temen Pemerintahan 2006, Ari V, Sany, Misdar, Mitriko, Veronica, Alvira, Tri Elna, Devi, Apriyana, Dewi, Tika, Niken, Emon,

Nana, Sendi, Rosdalina, Rendi, Rizki, Obi, Nesya, Jeri, Frisianto Adi, Eko,
Diega, Dwi, Bangkit, Kelink, Riki.

18. Mas Agus Azzahra terima kasih banyak bantuannya selama penulis menyusun skripsi.

19. Serta Orang-Orang yang telah membantuku, mohon maaf apabila ada nama-nama yang penulis tidak cantumkan.

Akhir kata, Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kalian dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi setiap pembacanya serta berguna bagi khazanah ilmu pengetahuan kita bersama. Amin ya robbal alamin.

Bandar Lampung, Juli 2010

Penulis,

Reja Rican Utama