

**KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN KARTU TANDA PENDUDUK
(KTP) DAN KARTU KELUARGA DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
CATATAN SIPIL KABUPATEN PESAWARAN**

(Skripsi)

Oleh

REJA RICAN UTAMA



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2010**