VI. SIMPULAN DAN SARAN

A. SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahsan maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kinerja Aparat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lampung Timur dari segi Produktivitas berada dalam kondisi cukup baik. Hal ini di ukur melalui aparat mampu memberikan kepastian waktu, aparat memberikan pelayanan KTP tidak ada kesalahan, dan aparat memberikan pelayanan KTP sesuai dengan prosedur dan didasarkan pada data yaitu sebanyak 56 %, sisanya 42 % baik dan 2 % tidak baik.
2. Kinerja Aparat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lampung Timur dari segi kualitas pelayanan berada dalam kondisi cukup baik. Hal ini di ukur melalui aparat dalam memberikan pelayanan KTP selalu ada di kantor pada saat jam kerja, aparat mampu memnggunakan alat bantu dalam proses pelayanan dan melayani dengan ramah dan sopan dan didasarkan pada data yaitu sebanyak 51%, sisa nya 49 %baik.
3. Kinerja Aparat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lampung Timur dari segi responsivitas dalam kondisi baik. Hal ini di ukur melalui aparat merespon masyarakat yang ingin mendapatkan pelayanan, aparat melakukan pelayanan cepat, aparat melakukan

pelayanan dengan tepat, dan semua keluhan direspon oleh petugas dan didasarkan pada data yaitu sebanyak 63%, sisanya 37% cukup baik

4. Kinerja Aparat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lampung Timur dari segi responbilitas berada dalam kondisi cukup baik. Hal ini di ukur melalui Aparat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam menentukan biaya sesuai dengan peraturan yang ada dan Aparat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam melayani masyarakat ketika mengurus KTP sesuai dengan peraturan dan didasarkan pada data yaitu sebanyak 46% , sisanya 42% baik dan 12% tidak baik
5. Kinerja Aparat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lampung Timur dari segi Akuntabilias berada dalam kondisi cukup baik. Hal ini di ukur melalui Aparat Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam memberikan pelayanan KTP selalu sama kepada masyarakat, Aparat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil selalu mendahulukan kepentingan masyarakat dalam membuat KTP, Kejelasan papan informasi mengenai biaya waktu dan proses pelayanan dan didasarkan pada data yaitu sebanyak 53%, sisnya 47% baik.
6. Berdasarkan data diatas maka Aparat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lampung Timur pada bidang administrasi kependudukan dalam pelayanan KTP menjalakan tugasnya sebagai pelayan publik memiliki kinerja yang cukup baik .Hal ini di ukur dari 5 indikator yaitu Produktivitas, Kualitas Pelayanan, Resposivitas, Responbilitas dan akuntabilitas dan didasarkan pada data yaitu sebanyak 56% menyatakan cukup baik, sisnya 44% menyatakan baik

B. SARAN

Saran dalam penelitian ini adalah

1. Dari segi produktivitas, baru 42% yang menyatakan pelayanan berjalan dengan baik sehingga masih ada 58% responden menyatakan cukup baik dan tidak baik. Oleh Karena itu Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sebaiknya mencantumkan waktu untuk lama penyelesaian secara transparan dan Pembenahan aliran Listrik atau pengadaan Genset
2. Dari segi kualiats pelayanan, baru 49% yang menyatakan pelayanan berjalan dengan baik sehingga masih ada 51% yang menyatakan cukup baik. Oleh Karena itu Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sebaiknya mengadakan pelatihan dan mengururs ukan aparat agar lebih paham dan menegur atau memberikan sanksi apabila aparat tidak ramah dan sopan dalam melayani masyarakat
3. Dari segi responsivitas, baru 63% yang menyatakan pelayanan berjalan dengan baik sehingga masih ada 37% yang menyatakan cukup baik. Oleh Karena itu Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sebaiknya menambah lagi loket pelayanan agar dapat lebih cepat merespon masyarakat, menambah sumber daya manusia (petugas) agar pelayanan dapat cepat dan tepat.
4. Dari segi Reponbilitas, baru 42% yang menyatakan pelayanan berjalan dengan baik sehingga masih ada 58% yang menyatakan cukup baik dan tidak baik. Oleh Karena itu Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sebaiknya mensosialisasikan setiap peraturan yang ada kepada semua aparat agar lebih taat lagi terhadap peraturan yang ada.

5. Dari segi akuntabilitas, baru 47% yang menyatakan pelayanan berjalan dengan baik sehungga masih 53% yang menyatakan cukup baik. Oleh Karena itu aparat sebaiknya tidak membeda-bedakan masyarakat yang satu dan yang lainnya dalam pembuatan KTP, dan juga aparat memberikan informasi yang jelas untuk waktu proses penyelesaian KTP agar ada kepastian hukumnya dan masyarakat tidak perlu bolak-balik ke kantor.
6. Dari 5 indikataor yaitu Produktivitas, Kualitas Pelayanan, Resposivitas, Responbilitas dan akuntabilitas baru 44% menyatakan pelayanan berjalan baik, sehingga masih 56% menyatakan cukup baik. Oleh Karena itu Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sebaiknya lebih meningkatkan kemampuan dan keterampilan aparat dengan mengadakan pelatihan-pelatiahn dan mengingatkan aparat menjaga peralatan dan perlengkapan kantor agar selalu terawat.

s