

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR GAMBAR	iii
DAFTAR TABEL	iv
I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Implementasi Kebijakan	9
B. Proses Implementasi Kebijakan	11
C. Permasalahan Dalam Proses Implementasi Kebijakan	12
D. Disiplin Pegawai Negeri Sipil	13
E. Implementasi Kebijakan Surat Edaran Walikota (Nomor :800/1871/I.03/2011) Tentang Kedisiplinan PNS.....	16
F. Model Implementasi Kebijakan.....	17
G. Kerangka Pikir.....	34
III. METODE PENELITIAN	
A. Tipe Penelitian.....	37
B. Fokus Penelitian.....	40
C. Lokasi Penelitian.....	44
D. Jenis Data.....	45
E. Penentuan Informan	46
F. Teknik Pengumpulan Data	47
G. Teknik Pengolahan Data.....	49

H. Teknik Analisis Data.....	49
IV. GAMBARAN LOKASI PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Dinas Tata Kota Bandar Lampung	53
V. HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Implementasi kebijakan Surat Edaran Walikota Bandar Lampung tentang kedisiplinan PNS (Nomor : 800/1871/L.03/2011)	73
VI. SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	100
B. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
PANDUAN WAWANCARA	
PANDUAN DOKUMENTASI	
DAFTAR ABSENSI PEGAWAI	
HASIL WAWANCARA	