

I. PENDAHULUAN

A Latar Belakang dan Masalah

Sejalan dengan perkembangan zaman saat ini, kebutuhan akan adanya Biro Perjalanan Wisata (BPW) tidak bisa dilepaskan dari kehidupan manusia. BPW merupakan penyalur (distributor) dari produksian industri pariwisata, di mana di dalamnya terdapat pelayanan jasa dalam membuat program pariwisata maupun perjalanan, pemesanan tiket pesawat terbang dan lain-lain.

Kehidupan masyarakat yang maju ditandai oleh adanya mobilitas dari masyarakat yang tinggi dan ini dimungkinkan dengan tersedianya fasilitas angkutan seperti pesawat terbang untuk mempermudah arus perpindahan manusia dan barang dari suatu tempat ketempat lainnya. Tersedianya sarana dan prasarana yang memadai memudahkan kegiatan masyarakat dalam memenuhi kebutuhan ekonomi maupun kegiatan pariwisata serta kegiatan sosial

Adanya Biro Perjalanan Wisata akan mempermudah masyarakat dalam pemesanan tiket pesawat terbang. Permintaan akan sarana angkutan udara pesawat terbang yang sekarang diminati dan dibutuhkan masyarakat semakin meningkat dan membuka peluang yang besar bagi dunia usaha perjalanan dan pariwisata. Sarana angkutan udara pesawat terbang yang merupakan produksian industri pariwisata yang ditawarkan dalam suatu biro perjalanan pariwisata, banyak diminati oleh masyarakat karena biaya yang terjangkau, nyaman dan lebih cepat sampai ke tempat tujuan.

Semakin banyaknya perusahaan jasa Biro Perjalanan Wisata (BPW) seiring dengan semakin bertambahnya jumlah penduduk dan kemajuan perekonomian yang mempengaruhi permintaan terhadap pemesanan tiket pesawat terbang, maka perusahaan-perusahaan BPW yang di dalamnya termasuk melayani pemesanan tiket pesawat terbang, dapat melaksanakan strategi pemasarannya untuk menarik minat konsumen sebanyak mungkin, memberikan kepuasan bagi konsumen dan memperoleh laba yang optimal.