

### **III. METODE PENELITIAN**

Tipe penelitian dalam penelitian ini adalah tipe penelitian deskriptif verifikatif yang tujuannya adalah memaparkan suatu fenomena dan memeriksa apakah teori yang melandasinya masih berlaku atau tidak. Penelitian deskriptif adalah suatu metode dalam meneliti status sekelompok manusia, suatu objek, suatu set kondisi, suatu sistem pemikiran ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang. Tujuan dari penelitian deskriptif adalah untuk membuat deskripsi, gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antar fenomena yang diselidiki (Nazir, 1999: 63).

Populasi dalam penelitian ini adalah para pengguna tiket pesawat di CV. Isabela Tour & Travel selama satu bulan saat peneliti turun di lapangan dalam rangka pengumpulan data. Dengan demikian, jumlah populasi pada penelitian ini tidak dapat diketahui secara pasti tetapi berdasarkan informasi yang diperoleh dari CV. Isabela Tour & Travel, diperkirakan jumlah pembelian tiket pesawat sekitar 300 tiket per bulan. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala *Likert*. Analisis data yang digunakan adalah analisis faktor.