

Lampiran 1



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS LAMPUNG
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jl. Prof. Sumantri Brojonegoro No.1 Gedung Meneng Bandar Lampung

KUISIONER PENELITIAN

A. PETUNJUK PENGISIAN

1. Tulislah data identitas Anda secara lengkap, kecuali pada nomor responden harap tetap dikosongkan.
2. Bacalah semua pertanyaan dan pilihan salah satu jawaban sesuai dengan penilaian Anda sendiri.
3. Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang Anda anggap paling tepat.
4. Sebelum Anda kembalikan kepada kami, periksalah kembali kuisisioner dan pastikan semua pertanyaan telah dijawab.

B. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nomor Responden : (tidak perlu diisi)
2. Nama :
3. Umur : tahun
4. Pekerjaan :
5. Pendidikan Terakhir :
6. Alamat :
.....

C. DAFTAR PERTANYAAN

Kesederhanaan Pelayanan Publik

1. Apakah Anda puas terhadap kesederhanaan prosedur pengurusan surat menyurat atau administrasi kependudukan di Desa Kebagusan?
 - a. Memuaskan
 - b. Cukup Memuaskan
 - c. Tidak Memuaskan

2. Apakah Anda puas terhadap prosedur pengurusan surat menyurat atau administrasi kependudukan di Desa Kebagusan?
 - a. Memuaskan
 - b. Cukup Memuaskan
 - c. Tidak Memuaskan

Kejelasan Pelayanan Publik

3. Apakah Anda puas terhadap kejelasan persyaratan teknis dalam mengurus surat menyurat atau administrasi kependudukan di Desa Kebagusan?
 - a. Memuaskan
 - b. Cukup Memuaskan
 - c. Tidak Memuaskan

4. Apakah Anda puas terhadap rincian biaya dalam pengurusan surat menyurat atau administrasi kependudukan di Desa Kebagusan?
 - a. Memuaskan
 - b. Cukup Memuaskan
 - c. Tidak Memuaskan

Kepastian Waktu dalam Pelayanan Publik

5. Apakah Anda puas terhadap kepastian waktu dalam proses pembuatan dan penyelesaian surat menyurat atau administrasi kependudukan di Desa Kebagusan?
 - a. Memuaskan
 - b. Cukup Memuaskan
 - c. Tidak Memuaskan

6. Apakah Anda puas terhadap kepastian waktu dalam proses pembuatan dan penyelesaian surat menyurat atau administrasi kependudukan di Desa Kebagusan?
 - a. Memuaskan
 - b. Cukup Memuaskan
 - c. Tidak Memuaskan

Akurasi Pelayanan Publik

7. Apakah Anda puas terhadap ketepatan atau kebenaran hasil pembuatan surat menyurat atau administrasi kependudukan di Desa Kebagusan?
 - a. Memuaskan
 - b. Cukup Memuaskan
 - c. Tidak Memuaskan
8. Apakah Anda puas terhadap ketepatan atau kebenaran hasil pembuatan surat menyurat atau administrasi kependudukan di Desa Kebagusan?
 - a. Memuaskan
 - b. Cukup Memuaskan
 - c. Tidak Memuaskan

Keamanan dalam Pelayanan Publik

9. Apakah Anda puas terhadap keamanan dalam pengurusan surat menyurat atau administrasi kependudukan di Desa Kebagusan, yaitu dapat memberikan kepastian hukum kepada Anda?
 - a. Memuaskan
 - b. Cukup Memuaskan
 - c. Tidak Memuaskan
10. Apakah Anda puas terhadap keamanan dalam pengurusan surat menyurat atau administrasi kependudukan di Desa Kebagusan, yaitu dapat memberikan ketenangan pada Anda?
 - a. Memuaskan
 - b. Cukup Memuaskan
 - c. Tidak Memuaskan

Tanggung Jawab dalam Pelayanan Publik

11. Apakah Anda puas terhadap tanggungjawab Aparat Pemerintah Desa Kebagusan dalam memberikan pelayanan surat menyurat atau administrasi kependudukan kepada Anda?
 - a. Memuaskan
 - b. Cukup Memuaskan
 - c. Tidak Memuaskan

12. Apakah Anda puas terhadap profesionalisme kerja Aparat Pemerintah Desa Kebagusan dalam memberikan pelayanan kepada Anda?
 - a. Memuaskan
 - b. Cukup Memuaskan
 - c. Tidak Memuaskan

Kelengkapan Saran dalam Pelayanan Publik

13. Apakah Anda puas terhadap suasana kebersihan dan kebersihan ruangan Kantor Pemerintahan Desa Kebagusan?
 - a. Memuaskan
 - b. Cukup Memuaskan
 - c. Tidak Memuaskan

14. Apakah Anda puas terhadap ketersediaan ruang tunggu bagi masyarakat yang mengurus surat menyurat atau administrasi kependudukan di Desa Kebagusan?
 - a. Memuaskan
 - b. Cukup Memuaskan
 - c. Tidak Memuaskan

Kemudahan Akses dalam Pelayanan Publik

15. Apakah Anda puas terhadap kemudahan dalam mendapatkan pelayanan dari Aparat Pemerintah Desa Kebagusan?
 - a. Memuaskan
 - b. Cukup Memuaskan
 - c. Tidak Memuaskan

16. Apakah Anda puas terhadap kemudahan dalam menemui Aparat Pemerintah Desa Kebagusan untuk mengurus surat menyurat dan administrasi lainnya?
- a. Memuaskan
 - b. Cukup Memuaskan
 - c. Tidak Memuaskan

Kedisiplinan dan Keramahan Pelayanan Publik

17. Apakah Anda puas terhadap kedisiplinan Aparat Pemerintah Desa Kebagusan dalam memberikan pelayanan publik?
- a. Memuaskan
 - b. Cukup Memuaskan
 - c. Tidak Memuaskan
18. Apakah Anda puas terhadap keramahan Aparat Pemerintah Desa Kebagusan dalam memberikan pelayanan publik?
- a. Memuaskan
 - b. Cukup Memuaskan
 - c. Tidak Memuaskan

Kenyamanan dalam Pelayanan Publik

19. Apakah Anda puas terhadap kenyamanan yang diberikan Aparat Pemerintah Desa Kebagusan kepada Anda ketika memperoleh pelayanan publik?
- a. Memuaskan
 - b. Cukup Memuaskan
 - c. Tidak Memuaskan
20. Apakah Anda puas terhadap kebersihan dan ketertiban pelayanan publik di Desa Kebagusan?
- a. Memuaskan
 - b. Cukup Memuaskan
 - c. Tidak Memuaskan

TERIMA KASIH