

Lampiran 3

REKAP DATA KETIDAKPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

Frekuensi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
A	70	49	66	37	59	55	29	37	61	51	44	70	38	54	45	38	55	47	53	35
B	22	38	22	43	27	34	54	47	31	38	42	22	43	33	32	47	29	43	35	43
C	6	11	10	18	12	9	15	14	6	9	12	6	17	11	21	13	14	8	10	20
Jumlah	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
Persentase																				
A	71.43	50.00	67.35	37.76	60.20	56.12	29.59	37.76	62.24	52.04	44.90	71.43	38.78	55.10	45.92	38.78	56.12	47.96	54.08	35.71
B	22.45	38.78	22.45	43.88	27.55	34.69	55.10	47.96	31.63	38.78	42.86	22.45	43.88	33.67	32.65	47.96	29.59	43.88	35.71	43.88
C	6.12	11.22	10.20	18.37	12.24	9.18	15.31	14.29	6.12	9.18	12.24	6.12	17.35	11.22	21.43	13.27	14.29	8.16	10.20	20.41
Jumlah	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Rata2 Tidak Puas	8.67		14.29		10.71		14.80		7.65		9.18		14.29		17.35		11.22		15.31	