

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis dilahirkan di Bandar Lampung pada tanggal 01 April 1989, merupakan anak kedua dari empat bersaudara buah hati pasangan Amirudin, S.IP. dan Yuhana

Jenjang Akademis Penulis dimulai dengan menyelesaikan pendidikan Taman Kanak-Kanak Aisyiyah Bustanul Athfal Bandar Lampung pada tahun 1994. Sekolah Dasar (SD) Negeri 6 Gedung Air Tanjungkarang Barat Bandar Lampung, lulus pada tahun 2001. kemudian melanjutkan ke Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri 7 Bandar Lampung, lulus pada tahun 2004 dan Sekolah Menengah Umum (SMU) Persada Bandar Lampung, lulus pada tahun 2007, Kemudian pada tahun 2007 penulis melanjutkan pendidikan S1 Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

# MOTTO

Dahulukan agama, ibadah, dan Tuhanmu, maka dunia akan mengikutimu.  
Tanamlah padi maka rumput akan ikut tumbuh, namun jika kau menanam  
rumpun maka jangan berharap padi akan ikut tumbuh.

(KH. Zainuddin. MZ)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan maka apabila telah selesai  
dari suatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh – sungguh urusan yang lain  
dan hanya kepada Tuhanlah hendaknya berharap

(Penulis)

# PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini kepada:

Kedua Orang Tuaku  
(Amirudin, S.IP. dan Yuhana)  
yang telah memberikan segala daya upaya dalam kehidupanku,  
yang telah membimbingku sejak kecil dan memberikan  
doanya kepadaku sehingga aku bisa  
seperti sekarang,

Kakak -Adikku  
Nasrullah, Rahmatullah Dan Ulfa Rosa Linda  
yang telah memberikan semangat serta doa kepadaku

Seseorang  
yang selalu membantuku dalam segala hal, Metalia Febriani  
dan sahabat-sahabat terbaikku

Almamaterku Tercinta  
Universitas Lampung

## SAN WACANA

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Pemerintahan Desa Kebagusan Kecamatan Gedong Tataan Kabupaten Pesawaran**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang tentunya sepenuh hati meluangkan waktu dengan ikhlas memberikan informasi-informasi yang dibutuhkan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Hi. Agus Hadiawan, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung, sekaligus selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan dan membantu penulis dalam proses perkuliahan
2. Bapak Drs. Hi. Aman Toto Dwijono, M.H selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan yang telah meluangkan waktunya dan dengan sabar memberikan bimbingan, masukan dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Denden Kurnia Drajat, M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Pemerintahan yang telah banyak membantu dan memberikan masukan kepada penulis dalam perkuliahan.

4. Bapak Drs. Yana Ekana P.S., M.Si., selaku Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktunya dan dengan sabar memberikan bimbingan, masukan dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Ismono Hadi, M.Si., selaku Penguji Skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis dalam proses perbaikan skripsi ini.
6. Bapak Irianto, S.E. selaku Kepala Desa Kebagusan Kecamatan gedong Tataan Kabupaten Pesawaran, seluruh staf dan masyarakat yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis pada saat pelaksanaan penelitian
7. Seluruh dosen, staf administrasi, penjaga ruang baca dan karyawan FISIP Unila terima kasih atas jasa-jasa kalian penulis dapat menyelesaikan studi.
8. Teristimewa kepada kedua orangtuaku Amirudin, S.IP. dan Yuhana yang selalu bekerja keras, upaya dan jerih payah demi menjadikan penulis seorang sarjana. Kupersembahkan karya ini untuk kalian.
9. Seluruh pihak yang membantu memberi inspirasi dan motivasi penulis untuk bisa menjadi lebih baik dan optimis menyongsong masa depan.

Semoga sumbangsih yang telah mereka berikan, Inshaallah akan dibalas oleh Allah SWT, dan semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kemajuan ummat, Amien.

Bandar Lampung    Januari 2013

Penulis

**Hasbullah**