

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2000. *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek*. Cetakan Kesebelas Edisi Revisi IV. PT. Rineka Cipta Jakarta.
- Beratha, I. N. 2004. *Desa, Masyarakat Desa dan Pembangunan Masyarakat Desa*. Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Fadillah, Putra. 2001. *Kapitalisme Birokrasi*, Lkis Yogyakarta
- Lupiyoadi, Rambat. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa, Teori dan Praktik*. Penerbit Salemba empat. Jakarta.
- Mardiasmo, 2002. *Manajemen Penerimaan Daerah dan Struktur APBD dalam Era Otonomi Daerah*. FE UGM. Yogyakarta.
- Moenir, A.S. 2000. *Problematika Karyawan dan Perusahaan*, Pelita Ilmu, Bandung.
- Nazir, M. 1998. *Metode Penelitian*, Ghalia Indonesia, Jakarta
- Ndraha, Taliziduhu. 2001. *Dimensi-Dimensi Pemerintahan Desa*. Bumi Aksara Jakarta.
- Passolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta. Bandung.
- Rangkuti, Freddy. 2003. *Measuring Costumer Satisfaction*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Ratminto dan Susi Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Supranto, 1997. *Pengukuran Tingkat Kepuasan: Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Supriatna, Tjahya, 1996, *Administrasi Birokrasi dan Pelayanan Publik*, Nimas Multima, Jakarta.
- Surakhmad, Winarno. 2001. *Metodologi Riset Untuk Skripsi dan Tesis*, Bina Aksara, Jakarta.
- Raharjo, Sutrisno. 2001. *Pemberdayaan Masyarakat Desa*. Liberty. Yogyakarta.

Sumber Lain

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah

Peraturan Pemerintah Nomor 72 Tahun 2005 Tentang Desa

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP/26/M.PAN/2/
2004 Tanggal 24 Februari 2004 Tentang Petunjuk Teknis Transparansi
dan Akuntabilitas dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Monografi Desa Kebagusan Kecamatan Gedong Tataan Kabupaten Pesawaran
Tahun 2012