

## DAFTAR ISI

<b>I</b>	<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
	A. Latar Belakang .....	1
	B. Rumusan Masalah .....	7
	C. Tujuan Penelitian .....	7
	D. Kegunaan Penelitian .....	7
<b>II</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9
	A. Kepuasan Masyarakat .....	9
	B. Tinjauan Tentang Pemerintahan Desa .....	14
	C. Tinjauan Tentang Pelayanan Publik .....	21
	D. Pengertian dan Karakteristik Masyarakat Desa .....	32
	E. Kerangka Pikir .....	39
<b>III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b> .....	41
	A. Tipe Penelitian .....	41
	B. Definisi Konsep.....	41
	C. Definisi Operasional.....	42
	D. Populasi dan Sampel .....	44
	E. Jenis Data .....	45
	F. Teknik Pengumpulan Data.....	45
	G. Teknik Pengolahan Data .....	45
	H. Teknik Analisis Data.....	46

<b>IV</b>	<b>GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
	A. Kondisi Geografis Desa Kebagusan.....	47
	B. Orbitasi Desa Kebagusan .....	48
	C. Kondisi Demografis Desa Kebagusan .....	48
	D. Sarana dan Prasarana Desa Kebagusan.....	51
<b>V</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
	A. Identitas Responden .....	54
	B. Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Pemerintahan Desa Kebagusan .....	57
	C. Pembahasan .....	100
<b>VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>110</b>
	A. Kesimpulan .....	110
	B. Saran.....	111

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**