

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Mini Market Berdasarkan Kecamatan di Bandar Lampung.....	3
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 3. Profil Konsumen Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4. Pendidikan Responden.....	34
Tabel 5. Rekapitulasi Jawaban Atas Variabel Kehandalan.....	35
Tabel 6. Rekapitulasi Jawaban Atas Variabel Ketanggapan.....	36
Tabel 7. Rekapitulasi Jawaban Atas Variabel Jaminan	37
Tabel 8. Rekapitulasi Jawaban Atas Variabel Empati	38
Tabel 9. Rekapitulasi Jawaban Atas Variabel Kasat Mata	39
Tabel 10. Hasil Uji F.....	40
Tabel 11. Hasil Uji T.....	40