

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Kegunaan Penelitian .....	12
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Penelitian Terdahulu .....	13
B. Tinjauan Tentang Kinerja .....	18
C. Tinjauan Tentang Penilaian Kinerja.....	26
D. Retribusi Daerah.....	32
E. Pasar dan Bentuk Pasar .....	35
F. Retribusi Pasar .....	37
G. Kerangka Pikir .....	41
<b>III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Tipe Penelitian .....	44
B. Definisi Konseptual .....	45
C. Definisi Operasional .....	45
D. Lokasi Penelitian .....	50
E. Jenis Data.....	50
F. Teknik Pengumpulan Data .....	51
G. Populasi dan Sample.....	53
H. Teknik Pengolahan Data.....	60
I. Teknik Analisis Data .....	61

#### **IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Tentang Dinas Koperasi Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Lampung Barat.....	65
B. Struktur Organisasi SKPD .....	67
C. Gambaran Umum Tentang Seksi Pengendalian dan Operasional Pasar	70
D. Proses Pemungutan Retribusi Pasar di Kabupaten Lampung Barat.....	72

#### **V. HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Responden .....	75
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	75
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	76
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	76
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	77
B. Kinerja Seksi Pengendalian dan Operasional Pasar dalam Pemungutan Retribusi Pasar Pada Konteks Responsivitas .....	78
C. Kinerja Seksi Pengendalian dan Operasional Pasar dalam Pemungutan Retribusi Pasar Pada Konteks Responsibilitas .....	96
D. Kinerja Seksi Pengendalian dan Operasional Pasar dalam Pemungutan Retribusi Pasar Pada Konteks Akuntabilitas .....	107

#### **VI. SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....	126
B. Saran .....	128

#### **DAFTAR PUSTAKA**