

DAFTAR GAMBAR

Gambar

| | |
|--|-----|
| 2.1 Sebuah model umum tentang proses motivasi | 18 |
| 2.2 Kerangka kerja SOR dalam lingkungan fisik toko | 22 |
| 2.3 Piramida Loyalitas | 45 |
| 2.4 Profit Generator System | 47 |
| 2.5 Kerangka Pemikiran | 63 |
| 4.1 Hasil Uji Normalitas | 106 |
| 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas | 108 |